

INFORME
2024 INTEGRADO
RESUMEN
Grupo BGFIBank

UN ACTOR
RESPONSABLE
Y VISIONARIO



Benín - Camerún - República Centroafricana - Congo - Costa de Marfil
Francia - Gabón - Guinea Ecuatorial - Madagascar
República Democrática del Congo - Santo Tomé y Príncipe - Senegal
www.groupebgfibank.com



BGFI Bank
Su socio para el futuro

El Grupo BGFIBank de un vistazo

La dinámica del Grupo BGFIBank se basa en un modelo de desarrollo económico equilibrado, responsable y socialmente sostenible. Con sus 2852 colaboradores repartidos en 12 países, el grupo afirma su dimensión internacional y su implantación estratégica en África y Europa. Esta cercanía permite cultivar relaciones privilegiadas con sus clientes, garantizando una respuesta eficaz a sus expectativas.

1 ideal

La búsqueda constante de la excelencia.

4 actividades

- Banco de financiación de empresas
- Banco Comercial
- Banco Privado y Gestión de Activos
- Servicios Financieros Especializados y Seguros

1 visión

Construir un grupo financiero africano para el mundo.

5 valores unificadores

- Trabajo
- Integridad
- Transparencia
- Responsabilidad
- Espíritu de equipo

Las cifras clave de los últimos 5 años

en millones	31/12/20 Francos CFA	31/12/21 Francos CFA	31/12/22 Francos CFA	31/12/23 Francos CFA	31/12/24 Francos CFA	Conversión EUR 2024	Conversión USD 2024
TOTAL DEL BALANCE	3 516 739	3 905 626	4 876 824	5 295 118	5 950 956	9 072	9 390
Patrimonio neto global	447 017	500 786	567 702	607 080	710 010	1 082	1 120
Patrimonio neto atribuible al grupo	367 561	411 741	463 821	500 069	572 609	873	903
Depósitos de clientes	2 287 208	2 575 993	3 049 597	3 310 644	3 882 840	5 919	6 126
Créditos a clientes	2 237 610	2 468 909	2 947 098	3 074 629	3 562 364	5 431	5 621
Ingreso neto bancario	197 175	206 525	252 942	302 570	327 637	499	517
Gastos generales	-138 226	-148 015	-173 564	-195 869	-203 728	-311	-321
de los cuales, dotaciones para amortizaciones	-17 598	-16 914	-19 035	-20 993	-21 860	-33	-34
Resultado bruto operativo	66 391	64 147	89 129	119 106	143 013	218	226
Dotación neta a provisiones	-555	-4 526	-6 747	5 605	14 658	22	23
RESULTADO NETO	44 029	45 909	61 898	95 843	122 410	187	193
RESULTADO NETO ATRIBUIBLE AL GRUPO	37 981	37 018	48 883	75 810	95 972	146	151
Coefficiente bruto operativo → Gastos generales incluidas dotaciones a amortizaciones / Ingreso neto bancario, incluidos ingresos accesorios	70 %	72 %	69 %	65 %	59 %		
Ratio de solvencia → Fondos propios / Riesgos bancarios	20 %	20 %	19 %	20 %	20 %		
Ratio de rentabilidad → Patrimonio neto / Patrimonio neto excluido el resultado neto	11 %	10 %	12 %	19 %	21 %		
Ratio de rentabilidad (parte del grupo) → Resultado neto / Patrimonio neto atribuible al grupo	12 %	10 %	12 %	18 %	20 %		
Tasa de rendimiento → Resultado neto / Total del balance	1 %	1 %	1 %	2 %	2 %		

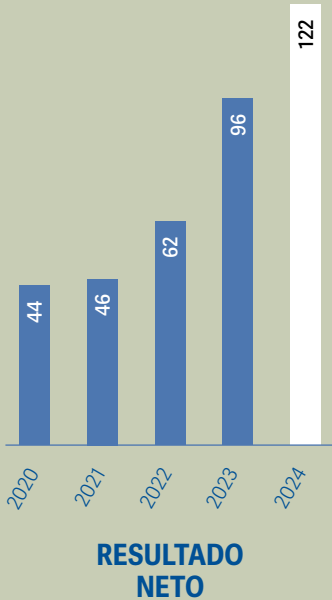
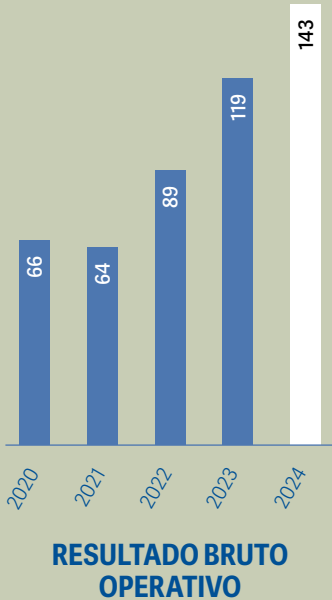
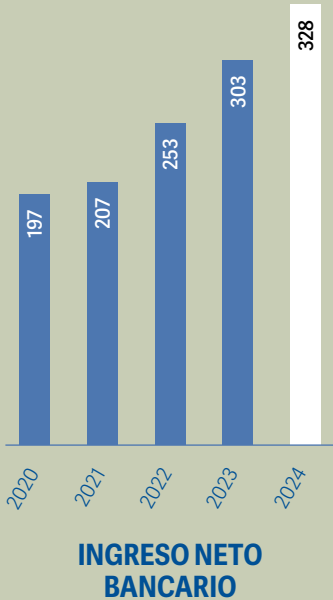
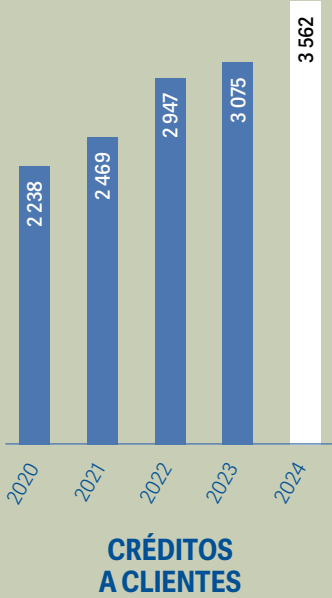
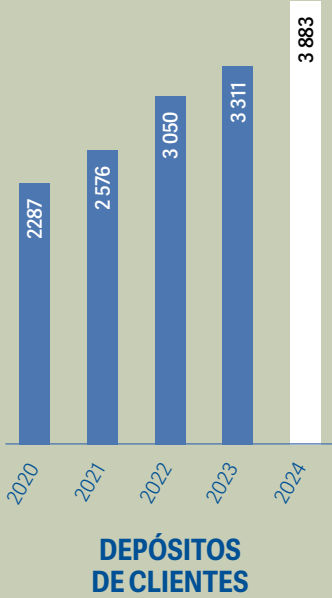
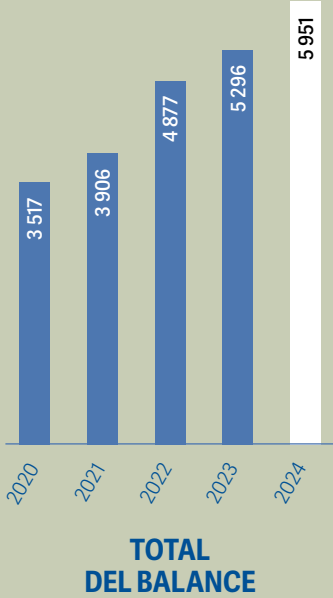


Tipo de cambio fijo EUR/XAF: 655,957

Tipo de cambio USD/XAF: Datos del balance convertidos al tipo de cambio de cierre al 31/12/2024: USD/XAF = 633,7800

Datos de pérdidas y ganancias convertidos al tipo de cambio medio de diciembre de 2024: USD/XAF = 617,1450

Gráficos en miles de millones de francos CFA



El Grupo BGFI Bank alcanza los 122 mil millones de francos CFA de resultado neto consolidado en 2024.

ÍNDICE

Mirando hacia el futuro - Mensaje del Presidente y Director General	4
El Grupo BGFIBank en su entorno en 2024 y perspectivas para 2025	9

1. En el centro del Sistema de Gestión Integrado del Grupo BGFIBank

El Sistema de Gestión y Supervisión	14	El Sistema de Información	28
El Sistema de Gestión de la Calidad	16	El Sistema de Control Interno	29
El Sistema de Gobernanza	18	El Sistema de Gestión Global de Riesgos	30
El Sistema de Gestión de Recursos Humanos	23	El Sistema de Gestión de Cumplimiento	32
El Sistema Financiero	26		

2. Responsabilidad Social Empresarial: informe 2024

3. Resultados financieros

Análisis de los resultados financieros de 2024	36	Informe del auditor independiente sobre los estados financieros anuales consolidados	44
Estados financieros detallados	38	Presentación de las cuentas sociales	45
Indicadores de gestión en 2024	42	Informe del auditor independiente sobre los estados financieros anuales	48
Ratios prudenciales en 2024	42		
Contribución por región a los resultados del grupo	43		

Red y puntos de contacto



“

Creo firmemente que el futuro de nuestro continente se basa en una visión colectiva, en asociaciones estratégicas y en una innovación audaz. Juntos, podemos construir un futuro en el que África desempeñe plenamente su papel como motor económico, no solo para el continente, sino también para el mundo.

”



MIRANDO HACIA EL FUTURO

Mensaje del Presidente y Director General

El año 2024 marcó un giro importante para los países de África. Estos países, que evolucionan en un entorno macroeconómico complejo, con muchos conflictos en todo el mundo, una alta inflación y alteraciones climáticas, han tenido que llevar a cabo una transformación estructural para orientar la elaboración de políticas económicas y sociales.

La resiliencia del sector bancario africano

El sector bancario africano ha demostrado una resiliencia firme al llevar a cabo una transformación acelerada para adaptarse a las evoluciones de la regulación prudencial y a las necesidades en constante cambio de sus clientes.

Hoy en día, los bancos africanos se posicionan como actores clave en el desarrollo económico del continente mediante su modernización, innovación y estrategia de expansión, lo que les permite desempeñar un papel central en la estructuración de las economías locales y en la financiación de proyectos de envergadura.

En los últimos años, el panorama bancario africano ha sido rediseñado por el proceso progresivo de desinversión de los bancos internacionales en África. Este reajuste no ha debilitado el ecosistema financiero africano, sino que, por el contrario, lo ha revitalizado.

Mientras algunos competidores internacionales se retiran, se abre una oportunidad para que los bancos locales amplíen la influencia del sector financiero africano.

BGFIBank, primer grupo financiero de África Central

Nuestro grupo ha sabido aprovechar esta reconfiguración para aumentar su capacidad de ofrecer servicios bancarios de calidad y consolidar su posición como primer grupo financiero en África Central.

Algunos hitos destacados ilustran esta evolución del Grupo BGFIBank en 2024:

- › El fortalecimiento del órgano deliberativo de todas las entidades del grupo con el nombramiento de nuevos administradores, en su mayoría independientes;
- › La adquisición de Société Générale Congo por parte de BGFIBank Congo confirma la solidez y eficacia de nuestro proyecto empresarial "Dynamique 2025", cuyo objetivo es asegurar un crecimiento controlado, rentable y sostenible del Grupo BGFIBank;
- › La transformación de Finatra, sociedad de financiación especializada, en una entidad bancaria denominada Banque pour le Commerce et l'Entrepreneuriat du Gabon (BCEG), cuya ambición es convertirse en un actor clave del desarrollo económico gabonés ofreciendo un acompañamiento adaptado a las empresas locales;



El año 2024 representa un auténtico trampolín hacia el éxito de nuestro proyecto empresarial "Dynamique 2025", consolidando las bases de un crecimiento controlado y de un posicionamiento reforzado. El proyecto avanza hacia su culminación con una organización cada vez más ágil, equipos cada vez más comprometidos y una visión estratégica firmemente orientada hacia el futuro.



- El refuerzo de los fondos propios de nuestros polos de crecimiento con el fin de apoyar el desarrollo de la actividad comercial;
- La estrategia de certificación de todas nuestras filiales según las normas internacionales en materia de calidad, cumplimiento, seguridad de los datos y solidez financiera;
- La continuación de los programas de formación certificada para los empleados, con un fortalecimiento de la colaboración entre BGFI Business School y HEC Paris;
- La inauguración de la nueva sede social de BGFI Bank Camerún;
- El lanzamiento del proyecto "Un BGFien, un toit" (Un BGFien, un hogar) por parte de Hedenia, sociedad inmobiliaria del Grupo BGFI Bank, que facilita el acceso a la propiedad inmobiliaria para el personal del territorio de Gabón.

Si bien el ejercicio 2024 estuvo marcado por un contexto económico dispar en nuestros distintos países de implantación, hemos sabido demostrar adaptabilidad y resiliencia para afrontar los numerosos desafíos.

Gracias a una dinámica comercial sostenida y a una gestión rigurosa de los riesgos, hemos alcanzado nuestros objetivos en materia de solidez financiera, rendimiento global y experiencia del cliente.

Al mismo tiempo, nuestra política de gestión de riesgos nos ha permitido anticiparnos a la evolución del mercado y asegurar las actividades del grupo en un entorno a veces incierto.

Estos logros confirman la relevancia de nuestro proyecto empresarial, y seguimos plenamente comprometidos a continuar con nuestra estrategia en 2025, capitalizando nuestros avances y reforzando la proximidad con nuestros clientes.

El posicionamiento del Grupo BGFI Bank a finales de 2024

Nuestro grupo confirma su liderazgo y muestra su ambición de ser un socio de referencia para cada segmento de su clientela. La estrategia centrada en el cliente en sus mercados de intervención se materializa en la calidad de sus productos y servicios.

UNA ESTRATEGIA DIGITAL REFORZADA

El Grupo BGFI Bank se ha afirmado por su capacidad de mantenerse a la vanguardia anticipándose a las necesidades de sus clientes. Hemos reforzado nuestra estrategia digital invirtiendo en soluciones tecnológicas innovadoras para mejorar nuestros servicios y responder a las expectativas de una clientela cada vez más conectada.

UN ENFOQUE CENTRADO EN LA EXCELENCIA Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Por otro lado, conscientes de la evolución del mercado, hemos adaptado nuestras ofertas. Nuestro enfoque, centrado en la excelencia del servicio y la satisfacción del cliente, nos ha permitido ofrecer productos y servicios cada vez más ajustados a las necesidades de nuestros clientes, reforzando así nuestro posicionamiento en el mercado.

Hemos implementado mecanismos de escucha para recoger las expectativas de nuestros clientes y mejorar continuamente nuestros servicios. Este enfoque proactivo nos ha permitido alcanzar un índice de satisfacción del 96 % en 2024.

Trabajamos activamente para alcanzar el objetivo del 100 %. La satisfacción y fidelización de los clientes han adquirido indiscutiblemente una nueva dimensión dentro de la organización global del Grupo BGFIBank.

La calidad del capital humano

Continuamos invirtiendo en el desarrollo de nuestros colaboradores, fomentando un entorno de trabajo inclusivo y motivador, y ofreciendo una formación continua y adaptada a través de BGFI Business School. Nuestra business school es hoy en día el centro neurálgico de la formación destinada a acompañar el desarrollo de competencias de todo el personal del Grupo BGFIBank.

Esta política refuerza el compromiso de nuestros equipos y mejora la satisfacción y productividad del personal.

Un equilibrio financiero sólido

Gracias a una gestión prudente y a una estrategia de inversión focalizada, hemos mantenido un equilibrio financiero sólido. Nuestros principales indicadores financieros reflejan nuestra estabilidad y nuestra capacidad para generar un crecimiento controlado, rentable y sostenible.

BGFIBank, actor de las finanzas sostenibles

Conscientes de los desafíos relacionados con el clima, la transición ecológica y la preservación de la biodiversidad, el Grupo BGFIBank se ha afirmado en 2024 como un referente en finanzas sostenibles y transición ecológica.

Desde ahora y en los próximos años, integraremos de manera más amplia las prácticas sostenibles en el centro de nuestras actividades. Ofreceremos productos financieros verdes, diseñados en consonancia con las realidades económicas y sociales de los territorios en los que operamos. Aumentaremos nuestras inversiones en energías renovables, apoyando especialmente el desarrollo de proyectos con alto impacto ambiental. Por último, nos apoyaremos en sólidas alianzas para potenciar los efectos de nuestra acción a favor de la transición ecológica.



De cara a 2025, el Grupo BGFIBank está firmemente comprometido a desempeñar un papel central en el desarrollo económico de África.

Con más de 50 años de existencia, hemos construido un modelo sólido que nos obliga a garantizar un alto nivel de servicio, adaptado a las expectativas de una clientela cada vez más exigente y a un entorno normativo, tanto nacional como internacional, cada vez más riguroso en los 12 países donde operamos.



“

Fiel a su filosofía de cercanía, el Grupo BGFIBank sitúa la satisfacción del cliente en el centro de su enfoque. La escucha y la implementación de soluciones a medida permiten anticipar las necesidades de un entorno en constante evolución.

”

Un grupo financiero africano para el mundo

El Grupo BGFIBank reafirma su posición como "grupo financiero africano para el mundo".

A través de su filial europea, BGFIBank Europe, con sede en París, el grupo presta servicios a una amplia clientela de empresas implantadas en todos los continentes y con vínculos comerciales con África.

La experiencia de BGFIBank Europe se basa en sus cuatro áreas de negocio: Trade Finance, Corporate Banking, Private Banking y Financial Institutions y Mesa de negociación.

Desarrolla y mantiene así redes de negocios internacionales conectadas con África y actúa como el primer punto de enlace internacional para las filiales bancarias del Grupo BGFIBank.

Como centro neurálgico europeo del grupo, BGFIBank Europe se posiciona hoy como un actor de referencia en la financiación de operaciones internacionales de alto valor añadido entre África subsahariana y el resto del mundo.

El proyecto empresarial "Dynamique 2025" actualizado con objetivos más ambiciosos

Nuestro plan quinquenal "Dynamique 2025" se centra en cinco pilares en términos de estrategia, desarrollo, organización y orientación: gobernanza, capital humano, gestión de recursos, control de riesgos y desarrollo. Estos ejes estratégicos nos permiten estructurar nuestro enfoque para reforzar nuestro posicionamiento y ofrecer servicios bancarios de calidad.

Cuando diseñamos este plan en 2020, nuestro objetivo era alcanzar un balance total de 5000 millones de francos CFA para 2025. Este objetivo se superó antes de lo previsto, al alcanzar más de 5300 millones de francos CFA en 2023. En consecuencia, el objetivo se ha elevado a 6000 millones de francos CFA de balance total para finales de 2025. Lo mismo ocurre con el resultado neto: el objetivo inicial de 80 mil millones de francos CFA se ha incrementado a más de 140 mil millones de francos CFA, en línea con la trayectoria de rendimiento del grupo.

Estas son las nuevas directrices que movilizan hoy al conjunto de los colaboradores de nuestro grupo.

Evolución y perspectivas alentadoras

El desarrollo del Grupo BGFIBank sigue una estrategia de expansión progresiva, estructurada en torno a círculos concéntricos: primero Gabón, luego África Central, África Occidental, Europa y, por último, el Océano Índico. En África Central, el despliegue de "Dynamique 2025" tiene como objetivo consolidar nuestra presencia abarcando todos los países de la región. En África Occidental, los últimos mercados objetivo se integrarán en el marco de nuestro próximo proyecto empresarial 2026-2030.

Nuestro plan de desarrollo se basa en dos ejes: el eje de Desarrollo por país y el eje de Desarrollo por áreas de negocio.

En el primer círculo, que abarca Gabón, nuestro país de origen, hemos establecido, como parte de la estrategia "Dynamique 2025", cuatro áreas de negocio. Actualmente aspiramos a desarrollar estas cuatro áreas de negocio en todos los países: Banca de Financiación de Empresas, Banca Comercial, Banca Privada y Gestión de Activos, y Servicios Financieros Especializados y Seguros.

Cada día, nuestros clientes, ya sean grandes empresas, organismos institucionales, profesionales o particulares, nos animan a mantener un nivel de excelencia y transparencia impecable.

Habiendo superado nuestras expectativas antes de 2025, con un resultado neto consolidado que ya supera los 120 mil millones de francos CFA (equivalente a 183 millones de euros), seguimos avanzando con nuevos objetivos, siempre guiados por la excelencia en todas sus formas como visión de futuro.



Henri-Claude Oyima
Presidente y Director General



La salida a bolsa (BVMAC) en 2025 del 10 % de las acciones de BGFI Holding Corporation

BGFI Holding Corporation, la casa matriz del Grupo BGFIBank, ha anunciado su intención de realizar una salida a bolsa (IPO) en 2025. Esta operación implicará la creación de nuevas acciones que representarán el 10% de su capital social, las cuales se cotizarán en la Bolsa de Valores Mobiliarios de África Central (BVMAC). Los fondos recaudados permitirán a BGFI Holding Corporation continuar con sus acciones de desarrollo y llevar a cabo con éxito su nuevo Proyecto Empresarial 2026-2030.

Esta iniciativa también tiene como objetivo fortalecer el reconocimiento y la fiabilidad de la marca BGFIBank, al mismo tiempo que incentiva a otros actores a utilizar el mercado financiero regional para satisfacer sus necesidades de financiación.

EL GRUPO BGFIBank EN SU ENTORNO EN 2024 Y LAS PERSPECTIVAS PARA 2025

“

Todas las filiales del grupo han sabido adaptarse a un entorno bancario en constante evolución, innovando en sus servicios para seguir siendo competitivas.

”



VISIÓN GENERAL DEL ENTORNO COYUNTURAL

Política, economía, finanzas y regulación

En 2024, los bancos centrales de las regiones de África Occidental y Central mantuvieron estables sus tipos de interés oficiales para controlar la inflación, lo que permitió a los bancos del grupo apoyar el crecimiento económico en estas zonas.

Además, la recuperación económica tras la pandemia impulsó las inversiones en infraestructuras y proyectos de desarrollo.



La compra de Société Générale Congo ilustra la estrategia de expansión y adaptación del Grupo BGFIBank.



El Grupo BGFIBank invirtió en tecnologías avanzadas para mejorar la supervisión de las transacciones y la gestión de riesgos, reforzando así la seguridad y la transparencia de las operaciones financieras. También intensificó sus programas de formación para sensibilizar a los empleados sobre las nuevas normativas y las mejores prácticas en materia de cumplimiento.

El entorno bancario

El Grupo BGFIBank se adaptó a las normativas cada vez más estrictas impuestas por los bancos centrales, lo que influyó en sus estrategias de gestión de riesgos y cumplimiento. Todas las filiales del grupo han sabido adaptarse a un entorno bancario en constante evolución, innovando en sus servicios para seguir siendo competitivas.

La adquisición, en 2024, de Société Générale Congo por parte de BGFIBank Congo, refleja claramente la estrategia de expansión y adaptación del Grupo BGFIBank en un entorno bancario cambiante. Esta operación permitió al grupo reforzar su presencia en África Central y consolidar su posición en el mercado congoleño.

CARTOGRAFÍA REGIONAL DEL GRUPO BGFIBank

Las tres zonas del grupo están organizadas geográfica y jerárquicamente para optimizar la gestión y el rendimiento:

- › **REGIÓN GABÓN**, cuna del Grupo BGFIBank;
- › **REGIÓN CEEAC**, la Comunidad Económica de los Estados de África Central;

- › **REGIÓN UEMOA-EOI**, la Unión Económica y Monetaria de África Occidental y la zona Europa-Océano Índico.

Esta organización regional permite una mejor adaptación a las especificidades locales, una gestión de riesgos más eficaz y una mayor capacidad de respuesta. Al optimizar la oferta y el enfoque comercial, esta estructura favorece una atención personalizada al cliente y una mejor asignación de los recursos.



ORGANIZACIÓN GEOGRÁFICA

REGIÓN GABÓN,
cuna del Grupo BGFIBank

REGIÓN CEEAC, la Comunidad Económica
de los Estados de África Central

REGIÓN UEMOA-EOI:

- Unión Económica y Monetaria
de África Occidental
- Zona Europa-Océano Índico



LAS ÁREAS DE NEGOCIO DEL GRUPO BGFIBank

Las áreas de negocio del Grupo BGFIBank están organizadas de forma que se optimice la eficiencia operativa sobre el terreno y se dé respuesta rápida a las expectativas y necesidades cambiantes del mercado y de cada segmento de su clientela.



Esta estructura permite una mejor coordinación y una asignación más eficiente de los recursos.



Dentro del Grupo BGFIBank se distinguen cuatro áreas de negocio:

- › **BANCA DE FINANCIACIÓN DE EMPRESAS**
- › **BANCA COMERCIAL**
- › **BANCA PRIVADA Y GESTIÓN DE ACTIVOS**
- › **SERVICIOS FINANCIEROS ESPECIALIZADOS Y SEGUROS**

Cada área está dirigida por un equipo especializado, con responsables capaces de garantizar una gestión adaptada a las especificidades de cada mercado. Esta estructura permite una mejor coordinación, una asignación más eficiente de los recursos y una respuesta adecuada a las necesidades específicas de los clientes en las distintas regiones.

CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS

Los Centros de Servicios Compartidos ofrecen soporte transversal a las actividades del grupo y sus filiales en cuatro áreas clave: formación (BGFI Business School), servicios informáticos (BGFI Services), inmobiliaria (Hedenia) y compromiso social (Fundación BGFIBank).

En 2024, los Centros de Servicios Compartidos del Grupo BGFIBank experimentaron importantes avances, que permitieron reforzar las capacidades tecnológicas y optimizar los procesos internos, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios.

Se están realizando inversiones en automatización e inteligencia artificial para optimizar la gestión operativa y mejorar el rendimiento general.



Los Centros de Servicios Compartidos del Grupo BGFIBank han experimentado importantes avances con el objetivo de mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios.



FORTALEZAS DEL GRUPO BGFIBank

Al cierre del ejercicio 2024, el Grupo BGFIBank cuenta con múltiples fortalezas para continuar, año tras año, alcanzando sus objetivos estratégicos y reafirmando que "lo mejor es el FUTURO", según el lema que marcará el nuevo ejercicio 2025.

¿Cuáles son estas principales fortalezas?



SOLIDEZ FINANCIERA: con un resultado neto en aumento, el grupo muestra una trayectoria sólida, apoyada en decisiones estratégicas que ya superan los objetivos de su proyecto empresarial "Dynamique 2025".

EXPANSIÓN REGIONAL SOSTENIDA: la integración de ADIC S.A. (antes Société Générale Congo) y la ampliación de la red bancaria refuerzan la presencia del grupo en África Central.



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: el fortalecimiento de nuevas herramientas destinadas a optimizar la eficiencia operativa se integra en el espíritu de búsqueda continua de excelencia propio del Grupo BGFIBank.

CAPITAL HUMANO SÓLIDO Y COMPROMETIDO: el desarrollo de talentos y directivos se refuerza permanentemente mediante numerosos programas de formación impartidos por BGFI Business School y, entre otros, gracias a la alianza con HEC París.



PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2025

En 2025, el Grupo BGFIBank deberá afrontar dos grandes desafíos. Primero, deberá asegurarse de que el proyecto empresarial actual, "Dynamique 2025", se lleve a cabo de manera eficiente y eficaz. A continuación, deberá diseñar un nuevo plan estratégico para el período quincenal 2026-2030, alineado con dicho proyecto.

Para lograrlo, el principal objetivo para 2025 es reforzar la eficiencia operativa del Grupo BGFIBank.

Este objetivo busca consolidar los avances en materia de:

- › Gobernanza;
- › Capital humano;
- › Gestión de los recursos;
- › Control de riesgos;
- › Desarrollo por países, áreas de negocio y productos.

1. EN EL CENTRO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DEL GRUPO BGFIBank



El Sistema de Gestión Integrado basado en un enfoque por procesos, tal como se ha implementado en el Grupo BGFIBank, constituye el modelo organizativo que permite una gestión global y sincronizada de todas las actividades del grupo, así como de los riesgos asociados.



El Sistema de Gestión y Dirección

Sistema de Gestión Integrado en enfoque por procesos

Este sistema es un método de gestión que combina varias normas de gestión en un único sistema coherente. El enfoque por procesos consiste en identificar y gestionar de forma sistemática las distintas actividades y procesos de la organización con el fin de alcanzar los objetivos estratégicos.

En el marco de la organización del Sistema de Gestión Integrado basado en procesos, el Sistema de Gestión y Dirección ocupa un lugar central dentro del organigrama.

Bajo la responsabilidad del Presidente y Director General, permite a la dirección general del Grupo BGFIBank desempeñar plenamente su papel en la definición de las orientaciones estratégicas y de los objetivos en materia de gestión y dirección, con el fin de garantizar su alineación con los objetivos estratégicos.

CAMBIOS ORGANIZATIVOS

El entorno actual del sector bancario obliga a las entidades a adoptar modos de gobernanza y funcionamiento más flexibles y adaptables.

En el Grupo BGFIBank, esta transformación se ha sustentado durante más de 20 años en los principios fundamentales de la gestión de la calidad, con el objetivo de mejorar la rentabilidad, garantizar la estabilidad financiera y crear valor para todas las empresas del grupo.

Durante el ejercicio 2024, BGFI Holding Corporation adoptó una nueva estructura organizativa. Esta le permite tener una visibilidad permanente de toda la actividad del grupo y, al mismo

tiempo, proponer de forma constante estrategias, métodos y herramientas de alto valor añadido a sus filiales, para que puedan desarrollar sus respectivas actividades de manera óptima y garantizar la seguridad de sus procesos.

Esta organización se articula en torno a diez sistemas, entre ellos el Sistema de Gestión y Dirección. El Sistema de Gestión y Dirección del Grupo BGFIBank desempeña un papel esencial dentro de la estructura organizativa de BGFI Holding Corporation. Basado en un enfoque por procesos, promueve una mejora continua de la eficiencia operativa a través de dos ejes: la gestión estratégica y del rendimiento del grupo, y el intercambio continuo de información.

“

*Esta organización se articula
en torno a diez sistemas, entre ellos
el Sistema de Gestión y Dirección.*

”

LAS MISIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN Y DIRECCIÓN

El Sistema de Gestión y Dirección incluye el proceso Estrategia y Desarrollo, el proceso Comunicación y RSE, y el proceso de Gestión del Rendimiento.

Tiene como objetivo garantizar una gestión eficaz de los recursos y un control riguroso de los riesgos.

Su finalidad es optimizar el rendimiento del Grupo BGFIBank a través de la gestión de las estrategias de las filiales, la gestión de los recursos asignados y el cumplimiento de las exigencias normativas, a fin de garantizar un crecimiento controlado, rentable y sostenible.

Tres procesos están en el centro de este sistema:

- › el proceso de Estrategia y Desarrollo;
- › el proceso de Comunicación y RSE;
- › el proceso de Gestión del Rendimiento.

Sistema de Gestión de la Calidad

Palanca fundamental para alcanzar los ambiciosos objetivos del proyecto empresarial "Dynamique 2025" del Grupo BGFIBank, el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) aspira a ofrecer un servicio excepcional y a preparar el futuro con confianza y una ambición constante de excelencia.

UN INFORME DE 2024 CON SELLO DE EXCELENCIA

Para BGFI Holding Corporation, el balance del SGC ha sido sumamente positivo desde la certificación ISO 9001:2015 en 2023 y la primera auditoría de seguimiento realizada en octubre de 2024 por el organismo internacional de certificación Bureau Veritas.

La certificación de BGFI Holding Corporation, y sus repercusiones en términos de gestión han sido bien recibidas por las filiales del grupo, los clientes internos de la holding, que se benefician de la asistencia técnica en SGC para todas las cuestiones relacionadas con la organización y la gestión de la experiencia del cliente.

Así, en 2024, BGFI Holding Corporation decidió desplegar un equipo de expertos en gestión de la calidad con el objetivo de implementar, a inicios de 2025, el enfoque de calidad en sus cinco entidades bancarias aún no certificadas. Al mismo tiempo, se ha puesto especial énfasis en un fuerte compromiso con el crecimiento responsable y el desarrollo sostenible.

En 2024, el Grupo BGFIBank obtuvo cuatro nuevas certificaciones ISO. Estas certificaciones, de reconocimiento internacional incluyen ISO 21001:2018 para la filial educativa, BGFI Business School, ISO 27001:2022 para la filial informática, BGFI Services, e ISO 9001:2015 para las filiales Hedenia, especializada en gestión delegada de obras, y BGFIBank Senegal por sus actividades bancarias.



En 2024, el Grupo BGFIBank obtuvo cuatro nuevas certificaciones ISO.

BGFI Business School ✓ ISO 21001:2018

Certificación relativa al sistema de gestión para organizaciones educativas

BGFI Services ✓ ISO 27001:2022

Certificación del sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI)

Hedenia ✓ ISO 9001:2015

Certificación del sistema de gestión de la calidad

BGFIBank Senegal ✓ ISO 9001:2015



UN PAPEL IMPULSOR BASADO EN SEIS PRINCIPIOS

ASÍ ES COMO EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC) DESEMPEÑA UN PAPEL CLAVE EN LA ESTRATEGIA DE EXCELENCIA DEL GRUPO BGFIBank, BASADO EN SEIS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES:



El Sistema de Gobernanza

El modelo de Sistema de Gestión Integrado ofrece múltiples ventajas: mayor agilidad en las acciones, eficiencia y eficacia mejoradas en las interacciones, un mejor control de las actividades del grupo conforme a los requisitos legales y normativos aplicables, y el estricto cumplimiento de los compromisos de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015.

EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DURANTE EL EJERCICIO 2024

Dos factores impulsaron la evolución del Sistema de Gestión Integrado basado en el enfoque por procesos durante 2024.

El primero fue el resultado de la primera auditoría postcertificación realizada por Bureau Veritas sobre el cumplimiento por parte de BGFI Holding Corporation de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, que dio lugar a cinco cambios clave:

- ✓ Reducción del número de comités especializados de la dirección general, de 14 a 12, con el fin de aumentar la eficiencia operativa, sin limitar el alcance de los temas tratados.
- ✓ Consolidación de todas las funciones de control en un único sistema denominado Sistema de Control Interno, para una mayor sinergia global.
- ✓ Reorientación de los servicios de asistencia técnica de BGFI Holding Corporation al servicio del sistema operativo (con enfoque prioritario en el negocio), de conformidad con el objeto de la certificación de BGFI Holding Corporation a la norma ISO 9001:2015.
- ✓ Priorización de los Centros de Servicios Compartidos al servicio del sistema operativo, es decir, al servicio directo del negocio.



Este nuevo sistema tiene como objetivo garantizar la conformidad permanente con todas las exigencias legales, reglamentarias y normativas aplicables, así como con las normas, principios y reglas internas definidas por el grupo.

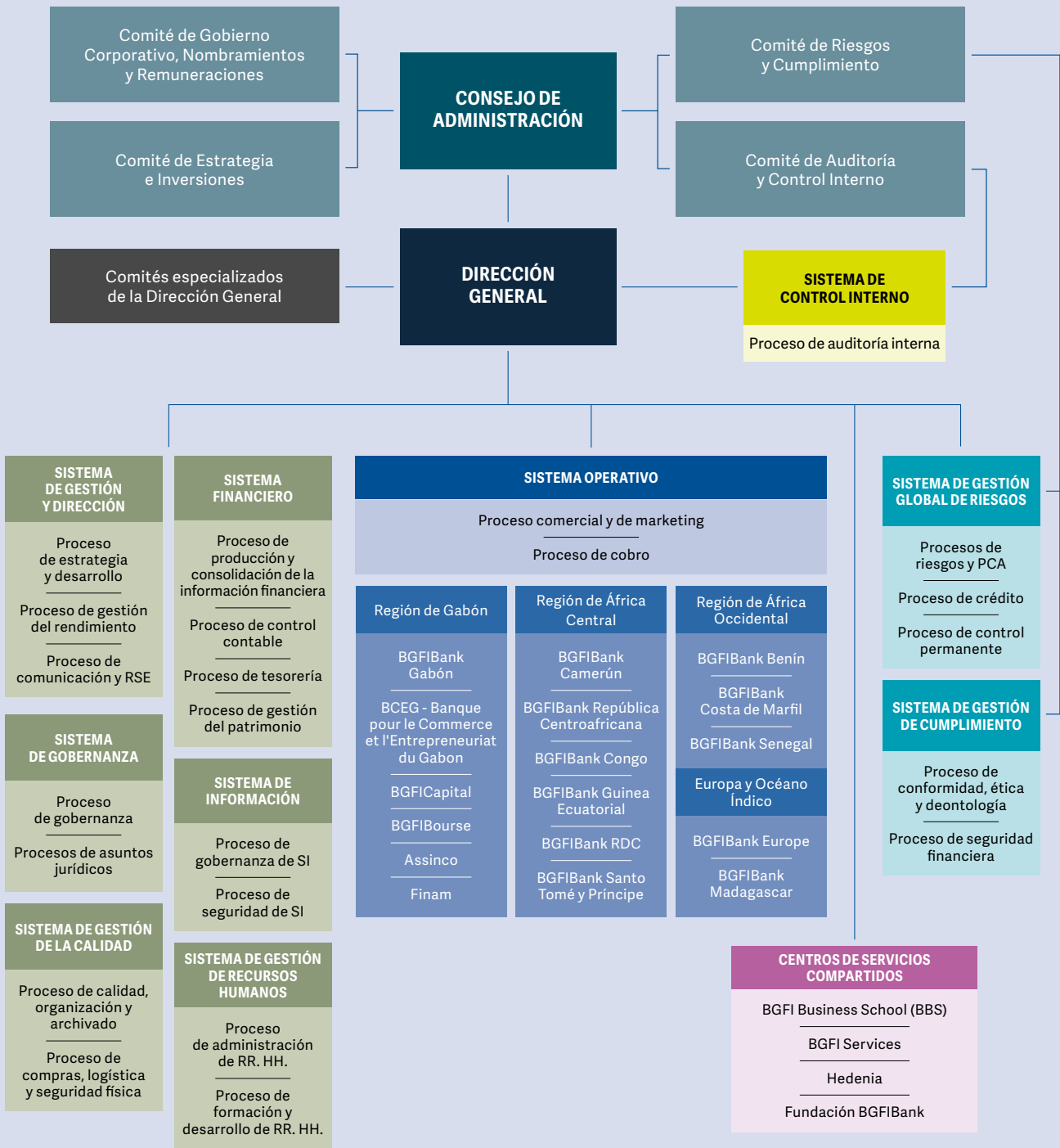


BGFI Holding Corporation está organizada según un enfoque por procesos conforme a la norma ISO 9001:2015. Cada proceso está estructurado en actividades con riesgos que deben gestionarse adecuadamente.



EL ORGANIGRAMA FUNCIONAL DE BGFI HOLDING CORPORATION EN 2024

La nueva estructura organizativa pone un énfasis significativo en reforzar la cercanía y la acción de las funciones de BGFI Holding Corporation (sociedad matriz) al servicio de sus filiales. Esto se traduce en el fortalecimiento del sistema operativo y en la implementación de un sistema dedicado a la eficiencia operativa.



LA DIRECCIÓN GENERAL

ÓRGANO EJECUTIVO

Al 31 de diciembre de 2024, la dirección general de BGFI Holding Corporation estaba compuesta de la siguiente manera:



Henri-Claude OYIMA
Presidente y Director General

El mandato del Sr. Henri-Claude OYIMA como Presidente y Director General fue renovado por la duración de su mandato como Director, es decir, hasta la aprobación de las cuentas del ejercicio 2029.



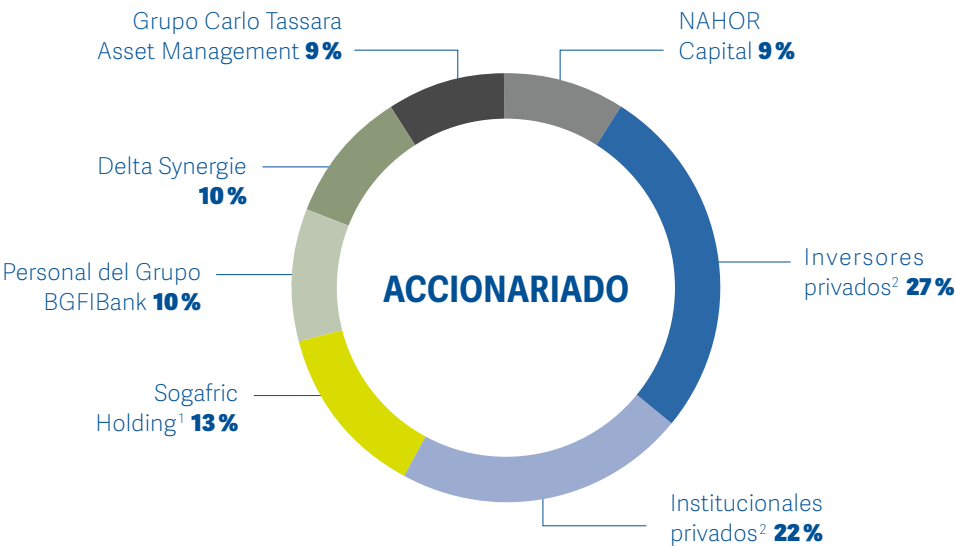
Huguette OYINI
Directora General Adjunta

El mandato de la Sra. Huguette OYINI como Directora General Adjunta fue renovado por tres años, hasta el cierre de las cuentas del ejercicio 2026.

LA ESTRUCTURA ACCIONARIAL

DE BGFI HOLDING CORPORATION

Durante el ejercicio 2024, la estructura accionarial de BGFI Holding Corporation se mantuvo estable y está conformada de la siguiente manera:



1 Sogafric Holding adquirió la participación anteriormente propiedad de la Compagnie du Komo tras una reorganización interna del Grupo Sogafric (absorción de la Compagnie du Komo por Sogafric Holding mediante una operación de fusión).

2 Ninguno de los inversores privados ni institucionales privados posee más del 5% del capital social.

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ÓRGANO DELIBERANTE

El año 2024 estuvo marcado por una evolución en la composición del consejo de administración, con el fin de los mandatos de cuatro consejeros (uno de ellos independiente) que alcanzaron el límite de edad estatutario, y el nombramiento de cinco nuevos consejeros (tres de ellos independientes).

A 31 de diciembre de 2024, el consejo de administración de BGFI Holding Corporation está compuesto por:

“El año 2024 estuvo marcado por una evolución en la composición del consejo de administración.”



Henri-Claude OYIMA
Presidente y Director General



Amadou KANE
Administrador independiente



Pascaline BONGO ONDIMBA MFERRI
Administradora



Eveline TALL
Administradora independiente



Claude LE MONNIER
Administrador



Aline Blandine ANDZE OLINGA
Administradora independiente



Romain BOUTONNET
Administrador



Juliette WEISFLOG
Administradora independiente



Brenda BOUKOUBI
Administradora



Rafael TUNG NSUE BILOGO
Administrador independiente



Boris KERANGALL
Administrador

CAMBIOS EN LA GOBERNANZA DE LAS FILIALES DE BGFI HOLDING CORPORATION EN 2024



BGFIBank Costa de Marfil:
Nombramiento del Sr. **Kafèhè SILUÉ**
como Director General



BGFIBank Santo Tomé y Príncipe:
Nombramiento de la Sra. **Adozinda GOMES**
como Directora General Adjunta



BGFIBank Senegal:
Nombramiento del Sr. **Ousmane FALL**
como Director General Adjunto



Hedenia:
Nombramiento del Sr. **Rhinesse KATSOU** como Director General



BGFIBank Madagascar:
Nombramiento de la Sra. **Njaratiana RAKOTONARIVO** como Directora General Adjunta



Banque pour le Commerce et l'Entrepreneuriat du Gabon (BCEG):
Nombramiento de la Sra. **Daisy-Helen EYANG NTOUTOUME** como Directora General



BGFIBank Santo Tomé y Príncipe:
Nombramiento de la Sra. **Joséphine MACKANGA TCHICAYA** como Administradora y Directora General

Sistema de gestión de recursos humanos

El capital humano está en el centro del éxito y la sostenibilidad del Grupo BGFIBank. En un entorno bancario en constante evolución, la gestión de los recursos humanos es un factor estratégico esencial para garantizar la adaptabilidad, competitividad y crecimiento sostenible del grupo.

Al invertir en su personal, BGFIBank refuerza no solo la calidad de sus servicios, sino también su capacidad de resiliencia frente a los desafíos del mercado. A 31 de diciembre de 2024, el Grupo BGFIBank contaba con 2852 colaboradores¹, distribuidos en 21 sociedades presentes en 11 países de África y Europa. Esta diversidad, tanto geográfica como cultural, refleja la ambición del grupo por construir un modelo bancario inclusivo y con visión de futuro.

UN SISTEMA ESTRUCTURADO Y EFICIENTE

La gestión de los recursos humanos se basa en un sistema estructurado en dos grandes ejes:

ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

El Grupo BGFIBank ha establecido una organización rigurosa para garantizar una gestión óptima de su plantilla, con misiones clave como:

- ✓ Definir y ejecutar una estrategia de gestión del talento alineada con la visión del grupo.
- ✓ Reclutar e integrar nuevos colaboradores, asegurando la correspondencia entre los perfiles y las necesidades estratégicas.
- ✓ Gestionar administrativamente al personal y aplicar una política de remuneración justa y optimizada.
- ✓ Planificar las carreras a través de una Gestión Previsional de Empleos y Competencias (GPEC).
- ✓ Gestionar la movilidad interna y los desplazamientos profesionales, fomentando el desarrollo y realización de los colaboradores.
- ✓ Implementar medidas que garanticen el bienestar, la salud y la seguridad en el trabajo.

FORMACIÓN Y DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS

El desarrollo de competencias de los colaboradores es una prioridad para el Grupo BGFIBank, que se apoya en:

- ✓ Una política ambiciosa de desarrollo de competencias, adaptada a las exigencias del sector bancario y a los avances tecnológicos.
- ✓ La optimización de la gestión de RR. HH. mediante la GPEC y la movilidad del personal.
- ✓ El fortalecimiento de los programas de formación continua y de coaching, que permiten a los colaboradores alcanzar sus objetivos profesionales.
- ✓ La gestión y el acompañamiento de directivos y altos potenciales a través de itinerarios personalizados de crecimiento.
- ✓ La promoción de una dinámica de comunicación interna que favorece la adhesión a los valores y cultura empresarial del grupo.

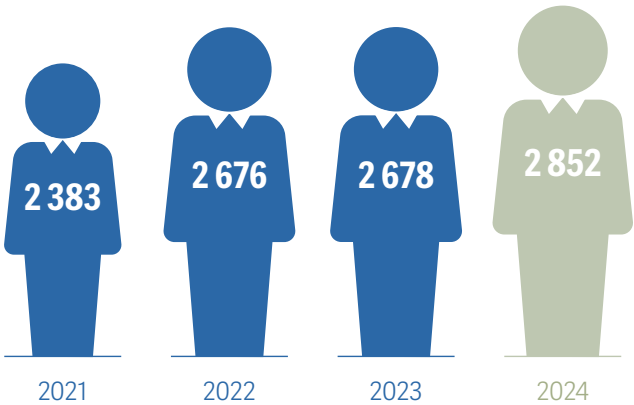
¹ Esta cifra no incluye al personal de ADIC S.A. (anteriormente Société Générale Congo), recientemente adquirida por BGFIBank Congo y cuyo proceso de fusión/absorción está en fase de finalización.

UNA VISIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ALINEADA CON LAS AMBICIONES DEL GRUPO

En el transcurso de tres años, la plantilla del grupo ha pasado de 2383 a 2852 empleados, lo que representa un crecimiento del 20%, con un incremento del 6,5% durante el último ejercicio. Esta expansión refleja el desarrollo continuo del grupo y su capacidad para atraer nuevos talentos.

“
El Grupo BGFIBank cuenta
con 2852 colaboradores.
”

EVOLUCIÓN DEL PERSONAL DEL GRUPO BGFIBank



Empresas	2021	2022	2023	2024	Evolución 2021-2024
BGFI Holding Corporation SA	83	91	89	87	5 %
BGFIBank Gabón	527	604	603	600	14 %
BGFIBank Congo	241	258	265	269	12 %
BGFIBank Camerún	260	331	363	374	44 %
BGFIBank Guinea Ecuatorial	156	186	191	197	26 %
BGFIBank Costa de Marfil	163	170	180	191	17 %
BGFIBank Europe	48	54	59	69	44 %
BGFIBank Benín	115	132	78	76	-34 %
BGFIBank República Democrática del Congo	126	149	165	180	43 %
BGFIBank Senegal	63	69	90	105	67 %
BGFIBank Madagascar	202	193	114	138	-32 %
BGFIBank Santo Tomé y Príncipe	24	28	31	34	42 %
BGFIBank República Centroafricana	154	188	210	256	66 %
Assinco	67	68	72	77	15 %
BGFI Services	50	52	59	60	20 %
BGFI Business School	19	19	21	22	16 %
BGFIBourse	8	5	6	7	-13 %
BGFICapital	7	7	8	9	29 %
Fundación BGFIBank	2	2	3	3	50 %
Hedenia	11	11	10	10	-9 %
BCEG (ex-Finatra)	57	59	61	88	54 %
TOTAL GENERAL	2 383	2 676	2 678	2852	20 %

Paridad y diversidad: un compromiso firme

La igualdad profesional es un pilar fundamental de la política de RR. HH. del Grupo BGFIBank. Al 31 de diciembre de 2024, la distribución del personal refleja una paridad equilibrada, con un 51% de mujeres y un 49% de hombres.

Un modelo de empleo estable

La tasa de rotación del personal se sitúa en el 5,97%, un nivel relativamente bajo en comparación con los estándares del sector. Esta estabilidad demuestra la capacidad del grupo para retener sus talentos y ofrecer perspectivas de carrera atractivas.

Una pirámide de edades equilibrada

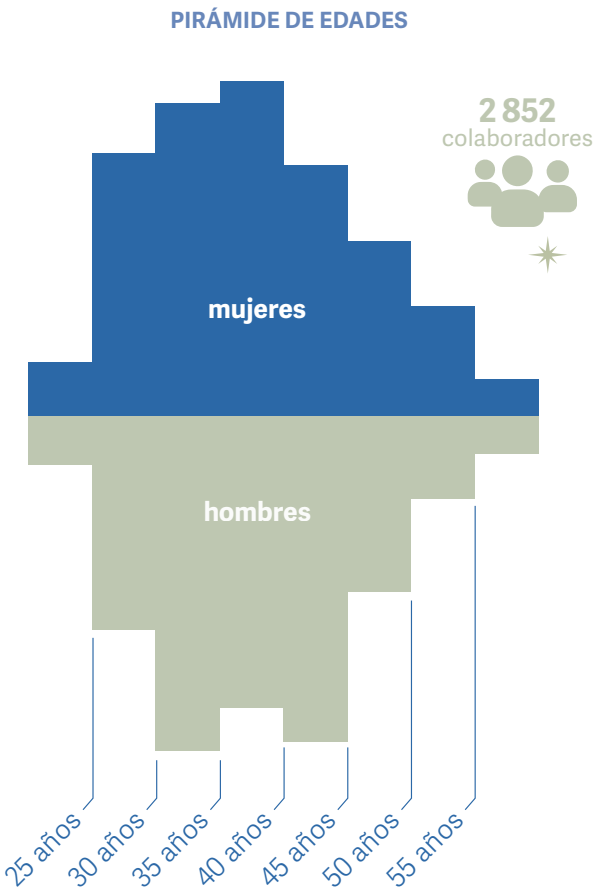
La edad promedio de los colaboradores al 31 de diciembre de 2024 es de 39 años, frente a los 38 del año anterior. El 80% de los empleados se encuentra en el grupo de edad de 26 a 50 años, lo que indica una madurez profesional y una adecuada distribución de competencias dentro del grupo.

Proyección internacional

El dinamismo del Grupo BGFIBank se apoya en una presencia estratégica que favorece su expansión y solidez. Entre 2021 y 2024, varias entidades experimentaron un crecimiento significativo, reflejo del impulso de expansión del grupo:

- › BGFIBank República Centroafricana: **+66%**
- › BGFIBank Senegal: **+67%**
- › BCEG (ex-Finatra): **+54%**
- › BGFIBank RDC: **+43%**
- › BGFIBank Camerún: **+44%**

Sin embargo, algunas filiales registraron una reducción temporal de su personal debido a ajustes estratégicos, como BGFIBank Benín (-34%) y BGFIBank Madagascar (-32%).



Esta dinámica pone de manifiesto la capacidad del grupo para adaptar su fuerza laboral a las realidades económicas y a las oportunidades de crecimiento en los distintos mercados en los que opera.

Todas estas iniciativas reflejan una gestión proactiva y eficaz de los recursos humanos, alineada con la visión estratégica del Grupo BGFIBank: "Hacer del Grupo BGFIBank un grupo financiero africano para el mundo".

Al situar a las personas en el centro de su estrategia, el grupo se compromete a reforzar sus programas de formación, promover un entorno de trabajo inclusivo y ofrecer oportunidades de desarrollo a todos sus colaboradores. El objetivo es claro: construir un banco responsable, innovador y sostenible, impulsado por talentos comprometidos y valorados.

El sistema financiero

El sistema financiero garantiza los recursos financieros y técnicos del Grupo BGFIBank, procurando su preservación para asegurar la estabilidad y solidez del grupo, a través de los procesos que lo componen.

Proceso de producción y consolidación de la información financiera

Este proceso tiene como objetivo producir la información financiera y consolidar los datos financieros en todo el grupo para garantizar la exactitud, fiabilidad y conformidad de los datos producidos, conforme a procedimientos y normativas vigentes.

Las actividades se articulan simultáneamente en torno a la gestión de la contabilidad social de BGFI Holding Corporation y la producción de las cuentas consolidadas del Grupo BGFIBank, con el fin de dar en todo momento una imagen fiel y sincera de las cuentas. El proceso se encarga, en particular, de la producción de los estados financieros sociales y consolidados, de conformidad con las normas y principios contables, de las liquidaciones a terceros, de las declaraciones fiscales y sociales.

El proceso interactúa con los otros procesos de BGFI Holding Corporation recibiendo y procesando los soportes y evidencias de procesamiento. Organiza el funcionamiento de la contabilidad dentro del grupo animando, regulando y controlando la cadena contable. Además, el proceso recopila todos los estados financieros de las entidades del grupo y armoniza los tratamientos contables dentro de las entidades.

Proceso de control contable

Este proceso tiene como objetivo asegurar el cumplimiento de las cuentas con las normas y reglas contables vigentes. Garantiza la integridad y fiabilidad de la información contable y financiera contenida en las cuentas, con el fin de garantizar la calidad de la información contable producida dentro de cada entidad del Grupo BGFIBank.

A nivel de grupo, las principales actividades del proceso son:

- ✓ Control del equilibrio de los balances generales.
- ✓ Conformidad y correcta configuración de las cuentas.
- ✓ Gestión del plan de cuentas y de los sistemas de información.
- ✓ Elaboración de esquemas contables.
- ✓ Análisis de cuentas.
- ✓ Supervisión de los cierres contables mensuales, semestrales y anuales.

Es un proceso que interviene antes y después del proceso de producción y consolidación de la información financiera, aportando una garantía adicional a la sinceridad de las cuentas de las entidades del grupo. También desempeña una doble función, ya que forma parte de los cuerpos de control (1^{er} nivel – 2^o escalón).

Tiene la responsabilidad, a través de las reuniones de las filiales, de armonizar y difundir los programas de control a nivel de grupo, así como de garantizar la efectividad de los controles mediante la presentación de informes. También se asegura de que se implementen las recomendaciones de los auditores después de cada revisión.

El proceso de tesorería

El proceso de tesorería aplica las políticas, estrategias, métodos y herramientas del Grupo BGFIBank en materia de medición y cobertura de riesgos, mediante la regulación, dinamización y supervisión de las actividades operativas y funcionales de las entidades del grupo.

Las actividades que estructuran este proceso son principalmente:

- ✓ la definición del marco de gestión de la tesorería del grupo;
- ✓ la supervisión del control y cumplimiento de los límites regulatorios y operativos;
- ✓ la optimización de la tesorería del grupo;
- ✓ el desarrollo de alianzas estratégicas;
- ✓ la prospección, seguimiento y gestión de los corresponsales bancarios;
- ✓ la consolidación de la presentación de informes de todas las actividades de tesorería del grupo.

Asimismo, el proceso coordina con los responsables de tesorería del grupo la puesta a disposición de los recursos financieros. Se trata de un proceso clave en la implementación de la estrategia de crecimiento y desarrollo del Grupo BGFIBank.

“
Se trata de un proceso
clave en la implementación
de la estrategia
de crecimiento y desarrollo
del Grupo BGFIBank.

”

Sistema de información

El sistema de información tiene como objetivo respaldar el éxito y el crecimiento a largo plazo del Grupo BGFIBank.

Para ello, desempeña las siguientes funciones:

- ✓ garantizar la alineación estratégica mediante un uso eficiente e innovador de las tecnologías de la información (IT);
- ✓ proporcionar y mantener información de calidad para respaldar la toma de decisiones funcionales;
- ✓ generar valor ofreciendo excelencia operativa a través del uso de tecnologías fiables;
- ✓ gestionar los riesgos informáticos dentro de niveles aceptables;
- ✓ gestionar los recursos y optimizar los costes de los servicios y las tecnologías de IT;
- ✓ asegurar el cumplimiento de las leyes, regulaciones, normas, expectativas de las partes interesadas y políticas.

El sistema de información permite responder a las necesidades de la holding y de las filiales, definiendo los medios para alcanzarlas bajo una lógica de rendimiento y mutualización. Esto abarca todos los componentes del sistema de Información del grupo: el sistema de información bancaria, los sistemas de información transversal, la monetización electrónica (monética), los productos digitales, las infraestructuras de hardware y software de los centros de servicios compartidos, así como la seguridad de los sistemas de información.

El proceso de gobernanza de los sistemas de información

El proceso de gobernanza de los sistemas de información tiene como objetivo alinear dichos sistemas de información con los objetivos y la estrategia global del Grupo BGFIBank.

Este proceso vela por que los sistemas de información respalden las prioridades y objetivos de la organización. Así, busca maximizar los beneficios derivados de las inversiones en tecnología de la información, a la vez que minimiza los riesgos previamente identificados y evaluados. El proceso define claramente las funciones y responsabilidades de los actores involucrados en la gestión de los sistemas de información, lo que permite medir y mejorar su rendimiento para satisfacer las necesidades de las partes interesadas.

El proceso seguridad de los sistemas de información

El proceso de seguridad de los sistemas de información tiene como objetivo proteger los datos, sistemas e infraestructuras informáticas frente a amenazas como ciberataques, accesos no autorizados, pérdida de datos o interrupciones del servicio.

Este proceso garantiza que la información confidencial solo sea accesible para personas autorizadas, y vela por la fiabilidad e integridad de los datos. En este sentido, valida la identidad de los usuarios antes de permitirles el acceso a los sistemas y supervisa las actividades dentro de los mismos para detectar y prevenir incidentes de seguridad.

Sistema de control interno

Proceso de auditoría interna

La auditoría interna, elemento clave del sistema de control periódico, abarca el conjunto de las actividades del Grupo BGFIBank. Actúa de forma independiente sobre todas las entidades del grupo y en todos los ámbitos. Su ámbito de intervención cubre todas las actividades y riesgos de las distintas entidades (holding, filiales bancarias y no bancarias), así como las actividades externalizadas, en cumplimiento con los requisitos regulatorios.

La auditoría interna, tanto a nivel del grupo como en el seno de las filiales, puede abordar cualquier asunto incluido en su ámbito de acción y dispone de acceso libre a los documentos, las personas y los bienes del establecimiento, en el marco del ejercicio de su función.

Además, la auditoría interna lleva a cabo misiones especiales siempre que sea necesario, en particular en caso de sospecha de irregularidades o fraudes.

La auditoría interna del grupo es responsable de la supervisión y coordinación de la función de auditoría en el conjunto del Grupo BGFIBank.

De conformidad con el reglamento COBAC R-2016/04, el sistema de control interno del Grupo BGFIBank se basa en dos niveles de control definidos por el regulador. El control de segundo nivel está a cargo de la función de auditoría interna, garante del sistema de control interno a nivel del grupo.

La plantilla de la dirección de auditoría interna del grupo (DAIG) se ha mantenido estable en seis colaboradores. Al cierre del ejercicio 2024, el equipo de la función de auditoría interna alcanzaba los 69 colaboradores, frente a 62 en 2023.

La mayoría de las filiales reguladas del grupo (13 de 16) cuenta con una función de auditoría interna independiente, con dependencia jerárquica de la dirección general y dependencia funcional del consejo de administración.

En 2024, las prioridades del Grupo BGFIBank en materia de auditoría fueron las siguientes:

- ✓ mantener una vigilancia reforzada sobre las principales áreas de riesgo de las filiales, con el fin de anticipar y gestionar mejor los riesgos potenciales y garantizar así la estabilidad y seguridad financiera del grupo en su conjunto;
- ✓ alinearse con las nuevas normas internacionales de auditoría interna publicadas en 2024, asegurando que las prácticas de auditoría del Grupo BGFIBank cumplan con los estándares más recientes, a la vez que aumentan la credibilidad y transparencia de los trabajos realizados;
- ✓ incrementar el uso de herramientas de inteligencia artificial en los trabajos de auditoría, con el objetivo de mejorar la eficacia y precisión de las auditorías mediante la integración de estas tecnologías avanzadas, permitiendo una detección más rápida de anomalías y una toma de decisiones oportuna e informada para su corrección.

“
La auditoría interna, elemento clave del sistema de control periódico, abarca el conjunto de las actividades del Grupo BGFIBank.
”

Sistema de gestión global de riesgos

“

Tres procesos integran el Sistema de Gestión Global de Riesgos.

”



Tres procesos conforman el sistema de gestión global de riesgos: el proceso de riesgos y plan de continuidad de la actividad (PCA), el proceso de crédito y el proceso de control permanente.

El control de primer nivel, de acuerdo con el reglamento COBAC R-2016/04 definido por el regulador, consta de dos niveles:

- › el primer nivel es responsabilidad del personal operativo, de la supervisión de los equipos y de los responsables jerárquicos;
- › el segundo nivel está compuesto por el control interno de las operaciones, la función de cumplimiento y la gestión de riesgos. Este segundo nivel debe garantizar la correcta ejecución de los controles realizados en el primer nivel.

Una organización matricial

Esta organización se traduce en una estructuración matricial de las actividades, basada en un doble dependencia: funcional y jerárquica. Cada recurso en una filial está vinculado jerárquicamente a su entidad de origen y funcionalmente a su referente dentro de la holding, estableciendo así el vínculo Referente-Corresponsal.

Esta estructura permite a BGFI Holding Corporation (BHC) prestar servicios técnicos a las filiales en el marco de la asistencia técnica y de la supervisión sobre una base consolidada.

Cada función de control mencionada en este sistema mantiene su independencia operativa y rinde cuenta de los resultados de su trabajo a los comités de riesgos y cumplimiento, auditoría y control interno de cada entidad del grupo, así como al consejo de administración, a través de los comités especializados.

El proceso de riesgos y PCA

Este proceso se organiza en torno a dos actividades principales:

- › **LA GESTIÓN DE RIESGOS**, que incluye los métodos y herramientas de gestión de riesgos, el seguimiento de riesgos, la gestión de incidentes, así como el seguimiento de los planes de acción operativos (PAO) y los planes de acción estratégicos (PAE);
- › **EL PLAN DE CONTINUIDAD DE LA ACTIVIDAD** que abarca los métodos y herramientas de planificación y supervisión, así como la realización de pruebas de continuidad de la actividad.

A nivel de la holding, las actividades del proceso de riesgos y PCA son llevadas a cabo por dos colaboradores bajo la supervisión del responsable del proceso.

A nivel de grupo, el equipo total de la función está compuesto por 44 colaboradores.

El proceso de crédito

El proceso de crédito del Grupo BGFIBank se basa en un modelo de gobernanza en el que las atribuciones están claramente definidas, con el objetivo de lograr el mejor equilibrio posible entre riesgo y rentabilidad.

Dentro del Grupo BGFIBank, los dictámenes o aprobaciones de los créditos son competencia de tres instancias: el comité de compromisos de las filiales, el consejo de administración de cada filial y el comité de crédito del grupo. El consejo de administración de BGFI Holding Corporation actúa como el órgano de supervisión del sistema de gestión del riesgo de crédito en el seno del Grupo BGFIBank.

El proceso de control permanente

El proceso de control permanente se centra en la elaboración y ejecución de los programas de control, el seguimiento de las recomendaciones y la evaluación del sistema de control permanente, con el objetivo de asegurar la correcta ejecución de las actividades operativas dentro del Grupo BGFIBank.

Al cierre del ejercicio fiscal 2024, estas actividades están a cargo de tres colaboradores que trabajan bajo la supervisión del responsable del proceso en la holding. A nivel de grupo, la función de control permanente cuenta con un total de 107 colaboradores.



Sistema de gestión de cumplimiento

El proceso de cumplimiento, ética y deontología

El cumplimiento bancario (o *compliance*, en inglés) se refiere al conjunto de procedimientos y medidas implementadas por el Grupo BGFIBank para garantizar que todas sus entidades cumplan con las leyes, reglamentos y normas vigentes.

Estas medidas son esenciales para preservar la reputación y la estabilidad financiera del Grupo BGFIBank y, en consecuencia, mantener un alto nivel de confianza por parte de clientes, socios, accionistas y colaboradores.

El proceso de cumplimiento, ética y deontología del Grupo BGFIBank abarca principalmente los siguientes ámbitos:

- › el cumplimiento normativo y normativo;
- › KYC (*Know your customer* – Conozca a su cliente);
- › la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo;
- › los embargos y sanciones financieras específicas;
- › la certificación AML 30000;
- › la lucha contra la corrupción;
- › la protección del cliente;
- › la automatización y digitalización del proceso de cumplimiento, ética y deontología.

AL CIERRE DEL EJERCICIO 2024, BGFI HOLDING CORPORATION Y 9 DE LAS 13 FILIALES BANCARIAS ESTÁN CERTIFICADAS CON LA NORMA AML 30000: BGFIBank RDC (2021), BGFIBank Gabón, BGFIBank Costa de Marfil y BGFIBank Camerún (2022), BGFIBank Europe (2023), BGFIBank Congo, BGFIBank Senegal, BGFIBank Benín y BGFIBank RCA (2024).



2. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: INFORME 2024



La RSE es un elemento clave de la estrategia y del compromiso a largo plazo del Grupo BGFIBank.



El Grupo BGFIBank define la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como la integración voluntaria de preocupaciones sociales y medioambientales en sus actividades comerciales y en sus relaciones con las distintas partes interesadas. Este compromiso se materializa en múltiples acciones concretas que reflejan una voluntad firme de actuar en favor del interés general y de contribuir al desarrollo sostenible.

LA FUNDACIÓN BGFIBANK: UN PILAR DEL COMPROMISO SOCIAL

Creada en 2012, la Fundación BGFIBank es el principal instrumento del Grupo BGFIBank para garantizar su responsabilidad social. Acompaña al grupo en su papel de agente de desarrollo social en los países en los que está presente, y orienta las acciones de mecenazgo de las distintas filiales. La fundación centra su actuación en ámbitos como la educación y la formación, con especial atención a iniciativas locales que generan un impacto directo en las comunidades.

EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO: EFICACIA Y COHERENCIA

En materia de organización y estrategia, la generalización del Sistema de Gestión Integrado (SGI), basado en los estándares de calidad, salud y seguridad en el trabajo y medioambiente (SMQSE), implica a todas las entidades del grupo en la búsqueda del rendimiento, garantizando así la sostenibilidad del Grupo BGFIBank.

ALINEACIÓN CON LOS PRINCIPIOS INTERNACIONALES

El Grupo BGFIBank reafirma su adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que abarcan áreas como los derechos humanos, las normas internacionales del trabajo, la protección del medioambiente y la lucha contra la corrupción. Este compromiso refleja la voluntad del grupo de operar de manera ética y responsable.



El compromiso del Presidente y del Consejo de Administración es un factor clave que favorece la consolidación y la credibilidad de una cultura empresarial responsable, sostenible y ética.



Enfoque en el desarrollo sostenible y el respeto por el medioambiente

Los desafíos climáticos, la transición ecológica y la protección de la biodiversidad: una prioridad para el Grupo BGFIBank

La transición ecológica y la protección de la biodiversidad son prioridades para el Grupo BGFIBank, ya que están en el centro de la sostenibilidad a largo plazo del planeta y de las sociedades.

El cambio climático y la degradación de los ecosistemas representan riesgos significativos para las actividades económicas y la estabilidad de las regiones en las que el grupo opera.

Como actor responsable, el Grupo BGFIBank reconoce que sus acciones deben contribuir a limitar estos riesgos, impulsar la transición hacia una economía baja en carbono y preservar los recursos naturales.

Además, responde a la creciente demanda de clientes e inversores por soluciones que promuevan la sostenibilidad ambiental y social.

El compromiso de las empresas del Grupo BGFIBank

Las empresas del Grupo BGFIBank participan activamente en la protección de los ecosistemas, la reducción de la contaminación y la gestión responsable de los recursos naturales a través de varias iniciativas concretas.

El grupo financia proyectos que tienen como objetivo preservar la biodiversidad, desarrollar energías renovables y fomentar una gestión más eficiente de los recursos naturales. Por ejemplo, financia

empresas comprometidas con el reciclaje, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la gestión sostenible de bosques y del agua.

Internamente, el grupo también implementa prácticas eco-responsables, como la reducción de su propia huella de carbono y la gestión adecuada de sus residuos.

Por un crecimiento económico que no comprometa la salud del planeta

El Grupo BGFIBank concibe un crecimiento económico sostenible mediante la promoción de inversiones responsables y la integración de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en sus procesos de toma de decisiones.

Esto implica que el grupo no se limita a maximizar sus beneficios a corto plazo, sino que busca generar un impacto positivo a largo plazo sobre el medioambiente y la sociedad. Se implementan estrategias para minimizar los efectos negativos sobre el planeta, promover proyectos ecológicos y acompañar a los clientes en su transición hacia prácticas más sostenibles. Por ejemplo, se financian proyectos de infraestructura verde de empresas innovadoras en los sectores de la economía circular y las energías renovables.

De esta manera, los principios de la financiación sostenible y los criterios ESG se aplican en el Grupo BGFIBank a través de estrategias de inversión responsable, la evaluación de riesgos ambientales y sociales en la financiación de proyectos, y el acompañamiento a los clientes en su transición ecológica.

Estas prácticas permiten, y seguirán permitiendo, financiar más proyectos alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible adoptados por las Naciones Unidas en 2015, especialmente en los sectores de energía verde, gestión de recursos naturales e inclusión social.

Entre los impactos esperados se incluyen la reducción de la huella de carbono de la cartera de inversiones y la mejora de la reputación del grupo como líder en financiación sostenible en la región.

El desarrollo sostenible en el centro de la gobernanza

El concepto de desarrollo sostenible está integrado en el centro de la gobernanza del Grupo BGFIBank:

- ✓ La Fundación BGFIBank coordina todas las iniciativas comunitarias y garantiza su implementación en todas las filiales.

El grupo no se limita a maximizar sus beneficios a corto plazo, sino que busca generar un impacto positivo a largo plazo sobre el medioambiente y la sociedad.

- ✓ Se han establecido procesos de toma de decisiones en los que los criterios ESG se integran en cada etapa, desde la concesión de créditos hasta la gestión de inversiones.
- ✓ Los miembros del consejo de administración y la alta dirección del grupo reciben formación continua sobre las cuestiones relacionadas con los criterios ESG.
- ✓ En 2021, el compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial se intensificó con la incorporación de esta dimensión en el proyecto corporativo "Dynamique 2025", lo que demuestra que el consejo de administración considera los cambios normativos en materia de RSE como un potente motor de sostenibilidad y rendimiento.
- ✓ La Responsabilidad Social Empresarial dentro del grupo también se ve reforzada por una política dedicada, respaldada por la creación de la Dirección de Comunicación y RSE en todas las entidades del Grupo BGFIBank. El proceso de comunicación de BGFI Holding Corporation, por su parte, facilita la integración de la RSE en todas las áreas de negocio, sensibilizando y acompañando a los colaboradores en la apropiación de los compromisos de grupo en materia de RSE.

Formación del personal para afrontar los desafíos de la financiación sostenible

Las empresas del Grupo BGFIBank organizan periódicamente sesiones de sensibilización y formación para sus equipos, con el objetivo de familiarizarlos con los

desafíos de la responsabilidad social empresarial, particularmente en el contexto específico de cada filial.

Estas formaciones son un componente esencial de la estrategia del Grupo BGFIBank, especialmente en el marco del segundo pilar del proyecto empresarial "Dynamique 2025", titulado "La transformación del capital humano".

Esta línea estratégica busca reforzar las competencias de los colaboradores para hacer frente a los desafíos presentes y futuros del sector bancario. Las sesiones de formación están impartidas por expertos internacionales.

Los desarrollos tecnológicos en el centro del enfoque de transformación sostenible

La innovación y el desarrollo tecnológico ocupan un lugar central en la transformación del Grupo BGFIBank, en línea con su compromiso con la financiación sostenible y la excelencia operativa.

Gracias a la digitalización, la optimización de procesos internos y la adopción de soluciones tecnológicas avanzadas, el Grupo BGFIBank se posiciona como una entidad financiera responsable, capaz de integrar plenamente los desafíos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en su estrategia de desarrollo.

En la práctica, el Grupo BGFIBank continúa su transformación digital desarrollando servicios bancarios innovadores que promueven la inclusión financiera, optimizan la experiencia del cliente y reducen la huella ambiental. Además, la innovación tecnológica permite mejorar la seguridad de las operaciones bancarias, garantizar una mejor gestión de los riesgos y asegurar el cumplimiento de las normas internacionales.

Con estas iniciativas y avances, el Grupo BGFIBank reafirma su papel como líder de la financiación sostenible en África, combinando innovación, rendimiento y compromiso social.



3. RESULTADOS FINANCIEROS

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE 2024

Análisis del balance consolidado

Al 31 de diciembre de 2024, el Grupo BGFIBank cerró el penúltimo año de implementación de su nuevo plan estratégico "Dynamique 2025", con un balance total de 5951 millones de francos CFA, lo que representa un aumento del 12%.

PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

El Grupo BGFIBank presenta un patrimonio neto global de 710 mil millones de francos CFA. Al 31 de diciembre de 2024, sus fondos propios, incluidos los resultados anuales, alcanzan los 573 mil millones de francos CFA, frente a los 500 mil millones de francos CFA del año anterior. Este incremento refleja la solidez financiera del grupo, que ha reforzado sus reservas consolidadas gracias a la parte no distribuida de los beneficios del ejercicio 2023. El coeficiente de solvencia financiera se sitúa así en un 20% en esa fecha.

VOLUMEN DE DEPÓSITOS DE CLIENTES

Impulsados por la confianza de los clientes, los depósitos aumentaron un 17% con respecto a 2023. Estos se dividen en un 33% de depósitos a plazo y un 67% de depósitos a la vista. Este crecimiento se debe a los esfuerzos de recaudación realizados en todo el grupo, con resultados especialmente notables en las filiales de BGFIBank en República del Congo (+243 mil millones de francos CFA), Costa de Marfil (+196 mil millones de francos CFA), República Democrática del Congo (+125 mil millones de francos CFA), República Centroafricana (+23 mil millones de francos CFA) y Guinea Ecuatorial (+21 mil millones de francos CFA).

VOLUMEN DE CRÉDITOS DE CLIENTES

Los créditos concedidos a los clientes aumentaron un 16% con respecto a 2023, gracias a una estrategia comercial activa. Esta dinámica ha permitido

financiar diversos proyectos de inversión en los países en los que opera el banco, a la vez que ha ayudado a sus clientes empresariales a satisfacer sus necesidades puntuales de liquidez. Las filiales que más han contribuido a esta actividad crediticia son: BGFIBank Gabón (+159 mil millones de francos CFA), BGFIBank Costa de Marfil (+115 mil millones de francos CFA), BGFIBank Guinea Ecuatorial (+53 mil millones de francos CFA), BGFIBank RDC (+32 mil millones de francos CFA) y BGFIBank Congo (+28 mil millones de francos CFA).

ACTIVOS FIJOS MATERIALES

Los activos materiales del grupo aumentaron un 4% respecto a 2023, debido a inversiones realizadas en las filiales, en particular en proyectos estructurales y en la compra de equipos informáticos e inmobiliarios.

TESORERÍA NETA

La tesorería neta aumentó un 17%, impulsada por los buenos resultados en la recaudación de fondos. Esta evolución ha permitido apoyar el crecimiento de las actividades en los mercados de valores y de inversiones financieras. Las principales contribuciones provienen de BGFIBank Congo (32%) y BGFIBank Costa de Marfil (25%).

66

A finales del año 2024, el resultado neto registró un crecimiento del 27% en comparación con 2023.

99

Balance consolidado

en millones de francos CFA	31/12/23	31/12/24	Var R24/R23
Total del balance	5 295 118	5 950 956	12 %
Patrimonio neto	607 080	710 010	17 %
Patrimonio neto atribuible al grupo	500 069	572 609	15 %
Depósitos de clientes	3 310 644	3 882 840	17 %
Créditos a clientes	3 074 629	3 562 364	16 %
Activos fijos	343 782	430 331	25 %
Tesorería neta	654 050	766 900	17 %

Cuenta de resultados consolidada

en millones de francos CFA	31/12/23	31/12/24	Var R24/R23
Ingreso neto bancario	302 570	327 637	8 %
Ingresos globales operativos	314 975	346 741	10 %
Gastos generales	-195 869	-203 728	4 %
Resultado bruto operativo	119 106	143 013	20 %
Coste del riesgo global	5 605	14 658	161 %
Resultado neto consolidado	95 843	122 410	28 %
Atribuible a grupo	75 810	95 972	27 %

Análisis de la cuenta de resultados consolidada

A 31 de diciembre de 2024, el resultado neto consolidado asciende a 122 410 millones de francos CFA, a pesar de un contexto económico marcado por la inflación y el aumento de los tipos de interés oficiales de los bancos centrales en los países en los que opera el grupo.

UN RESULTADO NETO QUE SUPERA LA BARRERA DE LOS 120 MIL MILLONES DE FRANCOS CFA

A finales de 2024, el resultado neto muestra un crecimiento del 27% en comparación con 2023, impulsado por el aumento del ingreso neto bancario (PNB) y la reducción del coste del riesgo.

INGRESO NETO BANCARIO

El ingreso neto bancario experimenta un aumento durante este período, como resultado del crecimiento en la concesión de créditos, combinado con un fuerte aumento de los ingresos procedentes de las operaciones monetarias, el comercio internacional y las operaciones fuera de balance.

GASTOS GENERALES ACORDES CON EL CRECIMIENTO DE LOS INGRESOS

El aumento de los gastos generales se debe principalmente a varios factores, entre ellos la ampliación de las actividades comerciales, como la apertura de nuevas oficinas, el aumento de los servicios digitales, el refuerzo de los equipos, las inversiones en tecnología y seguridad, así como la continuación de los procesos

de certificación y renovación (ISO, AML 30000, PCI DSS, MSI 20000) y el desarrollo inmobiliario.

UN COSTE DEL RIESGO FAVORABLE

Las políticas estrictas en la concesión de créditos, un seguimiento reforzado de la cartera y la intensificación de las acciones de recuperación permitieron mantener bajo el coste global del riesgo al 31 de diciembre de 2024.

RIESGO OPERATIVO BAJO CONTROL

Gracias a acciones clave, como la mejora del marco de supervisión de actividades, la formación y la sensibilización del personal, así como un aumento de los controles, el riesgo operativo disminuye de forma continua.

ESTADOS FINANCIEROS DETALLADOS

Activo consolidado del Grupo BGFIBank

<i>en millones de francos CFA</i>	31/12/23	31/12/24	Var R24/R23
VALORES FIJOS NETOS	343 782	430 331	25 %
Activos fijos	237 046	247 091	4 %
Valores de participación	14 874	55 405	273 %
Otros activos fijos financieros	91 862	127 836	39 %
INVERSIONES DE EMPRESAS DE SEGUROS	6 803	7 455	10 %
Terrenos y construcciones	2 685	4 469	66 %
Valores de participación	1 695	1 450	-14 %
Otras inversiones	2 423	1 536	-37 %
CRÉDITOS A CLIENTES	3 074 629	3 562 364	16 %
Activos fijos en arrendamiento financiero	19 884	24 867	25 %
Créditos a largo plazo	99 762	46 416	-53 %
Créditos a medio plazo	1 567 543	1 498 731	-4 %
Créditos a corto plazo	793 475	836 242	5 %
Cuentas por cobrar y otras cantidades adeudadas	760 121	1 290 629	70 %
Provisiones	-166 155	-134 521	-19 %
OTROS VALORES REALIZABLES	137 177	164 076	20 %
Cuentas de regularización y deudores varios	120 104	146 843	22 %
Cheques y efectos por cobrar	17 073	17 233	1 %
TESORERÍA	1 732 726	1 786 730	3 %
Bancos, entidades financieras y cajas	1 732 726	1 786 730	3 %
TOTAL DE ACTIVO CONSOLIDADO	5 295 118	5 950 956	12 %

Pasivo consolidado del Grupo BGFIBank

<i>en millones de francos CFA</i>	31/12/23	31/12/24	Var R24/R23
CAPITALES PERMANENTES	744 417	848 188	14 %
Patrimonio neto	607 080	710 010	17 %
Capital y reservas	424 259	476 637	12 %
Resultado atribuible al grupo	75 810	95 972	27 %
Reservas atribuibles de minoritarios	86 978	110 962	28 %
Resultado atribuible a minoritarios	20 033	26 439	32 %
Otros capitales permanentes	137 337	138 178	1 %
Emisiones de bonos	113 976	119 833	5 %
Provisión para riesgos y gastos, especiales y reglamentarios	23 362	18 345	-21 %
Provisiones especiales y reglamentarias	-	-	-
Otros recursos permanentes	-	-	-
PROVISIONES TÉCNICAS DE SEGUROS	11 292	14 033	24 %
Primas	2 555	2 421	-5 %
Siniestros	8 737	11 612	33 %
DEPÓSITOS DE CLIENTES	3 310 644	3 882 840	17 %
Bonos de caja	47 750	56 452	18 %
Cuentas a plazo	1 042 020	1 067 685	2 %
Cuentas a la vista	1 913 320	1 950 009	2 %
Cuentas de ahorro	133 828	157 731	18 %
Otras cuentas de clientes	173 726	650 962	275 %
OTROS VALORES REALIZABLES	150 089	186 067	24 %
Cuentas de regularización y otros acreedores	136 702	173 739	27 %
Cuentas exigibles después del cobro	13 386	12 328	-8 %
TESORERÍA	1 078 676	1 019 829	-5 %
Bancos e instituciones financieras	1 078 676	1 019 829	-5 %
TOTAL DE PASIVO CONSOLIDADO	5 295 118	5 950 956	12 %

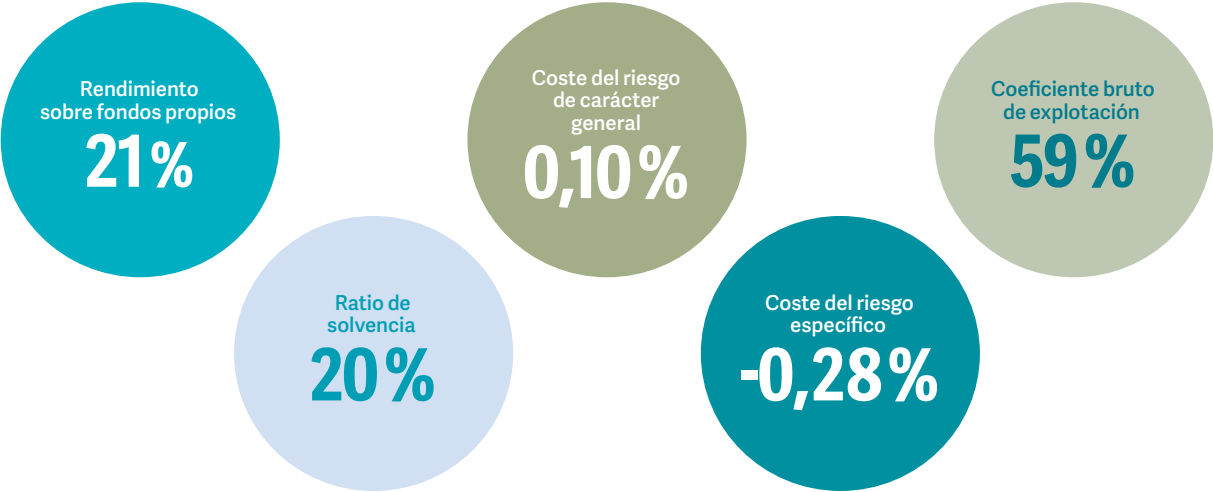
Estado de resultados consolidado del Grupo BGFIBank

en millones de francos CFA	31/12/23	31/12/24	Var R24/R23
Ingresos por operaciones con clientes y arrendamiento financiero	246 475	258 345	5%
Gastos por operaciones con clientes y arrendamiento financiero	-71 218	-79 918	12%
Margen de operaciones con clientes y arrendamiento financiero	175 257	178 427	2%
Ingresos por operaciones de tesorería e interbancarias	26 481	25 298	-4%
Gastos por operaciones de tesorería e interbancarias	-37 113	-49 793	34%
Margen de operaciones de tesorería e interbancarias	-10 632	-24 495	130%
Ingresos por operaciones con valores	48 818	56 724	16%
Gastos por recursos permanentes	-7 398	-6 866	-7%
Margen de operaciones con valores	41 420	49 858	20%
MARGEN DE INTERÉS	206 044	203 790	-1%
Ingresos por operaciones de transferencia, comisiones y otros ingresos	132 485	148 595	12%
Gastos por operaciones de transferencia, comisiones y otros ingresos	-40 320	-28 859	-28%
Margen sobre operaciones de transferencia, comisiones y otros ingresos	92 165	119 736	30%
Primas o cotizaciones devengadas, pagadas o provisionadas	13 645	10 696	-22%
Gastos por prestaciones netas de cesiones y retrocesiones	-9 548	-6 888	-28%
Ingresos netos de las inversiones asignadas	263	304	15%
Margen neto de las actividades de seguros	4 360	4 112	-6%
INGRESO NETO BANCARIO	302 570	327 637	8%
Ingresos varios y accesorios	12 405	19 104	54%
INGRESOS GLOBALES OPERATIVOS	314 975	346 741	10%
Gastos de personal	-85 549	-87 426	2%
Gastos generales de explotación	-78 999	-80 576	2%
Impuestos y tasas	-10 329	-13 865	34%
Gastos generales excluyendo amortizaciones	-174 877	-181 868	4%
Dotaciones netas para amortizaciones	-20 993	-21 860	4%
Total de los gastos generales	-195 869	-203 728	4%
RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACIÓN	119 106	143 013	20%
Dotaciones para provisiones de carácter general	-2 949	-3 792	29%
Dotaciones para provisiones de carácter específico	-36 839	-27 551	-25%
Dotaciones a provisiones para riesgos y gastos	-653	-7 806	1096%
Liberaciones de provisiones generales	117	368	216%
Liberaciones de provisiones específicas	32 939	37 573	14%
Liberaciones de provisiones para riesgos y gastos	3 376	3 639	8%
Otras pérdidas y ganancias	9 614	12 227	27%
Dotaciones netas a provisiones	5 605	14 658	161%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	124 711	157 671	26%
Impuestos sobre sociedades	-28 868	-35 261	22%
BENEFICIO DEL EJERCICIO	95 843	122 410	28%
- Atribuible al grupo	75 810	95 972	27%
- Atribuible a minoritarios	20 033	26 439	32%

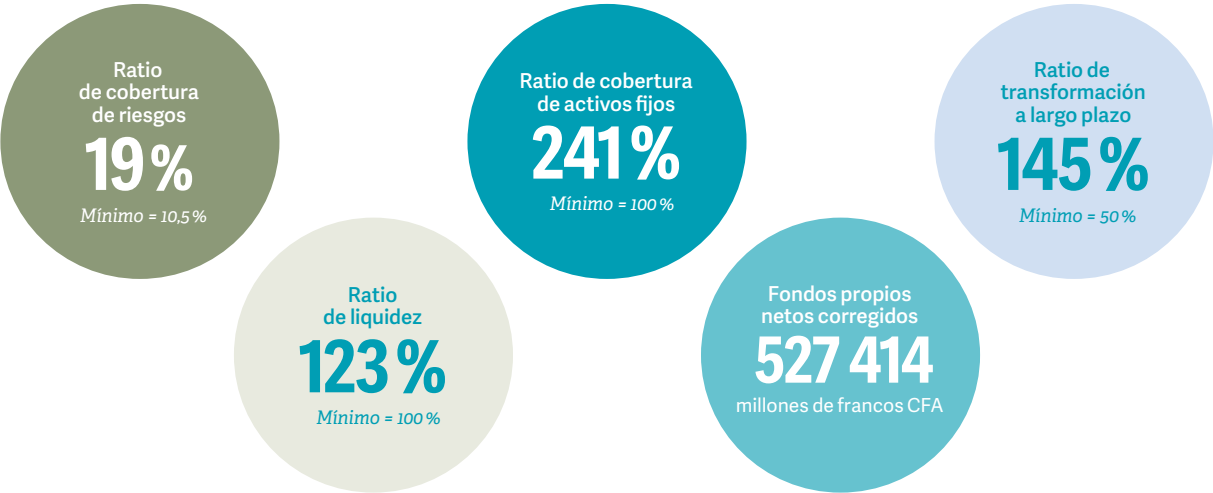
Fuera de balance consolidado del Grupo BGFIBank

<i>en millones de francos CFA</i>	31/12/23	31/12/24	Var R24/R23
OPERACIONES CON CORRESPONSALES	688 937	662 730	-4%
Compromisos por encargo de los corresponsales	245 210	215 400	-12%
Compromisos recibidos de los corresponsales	443 727	447 331	1%
OPERACIONES CON CLIENTES	2 179 386	2 269 801	4%
Compromisos por orden de los clientes	1 236 967	1 062 433	-14%
Compromisos recibidos de los clientes	501 252	678 817	35%
Garantías prendarias	141 915	101 588	-28%
Avales y fianzas recibidas de los clientes	128 509	235 114	83%
Valores gestionados por cuenta de clientes	49 437	118 524	140%
Otras garantías recibidas de los clientes	121 307	73 325	-40%
COMPROMISOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO	11 679	18 980	63%
Cuotas de arrendamiento financiero pendientes	5 522	-	-100%
Compromisos recibidos de los clientes	296	7 506	2433%
Compromisos con los clientes	5 844	11 451	96%
Cuentas de regularización	17	23	41%
OPERACIONES EN DIVISAS	80 024	10 350	-87%
Operaciones de divisas al contado	7 458	10 338	39%
Operaciones de divisas a plazo	-	-	-
Préstamos y empréstitos en divisas	-	-	-
Aplazamiento / anticipo	72 565	12	-100%
OTROS COMPROMISOS	324 109	428 008	32,1%
Compromisos del mercado monetario	47 639	213 619	348%
Operaciones con valores	2 086	10 141	386%
Compromisos recibidos del estado y organismos especializados	180 474	109 609	-39%
Compromisos dudosos	93 909	94 639	1%
TOTAL DE COMPROMISOS FUERA DE BALANCE	3 284 135	3 389 869	3%

RATIOS DE GESTIÓN en 2024



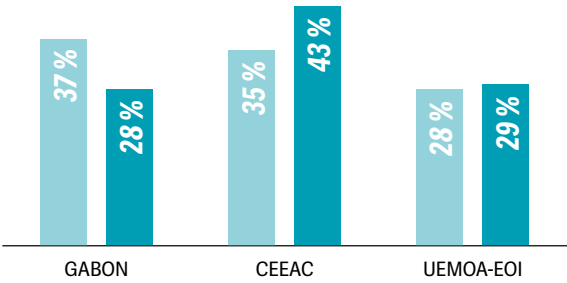
RATIOS PRUDENCIALES en 2024



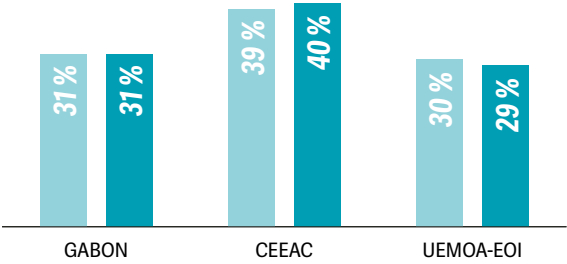
CONTRIBUCIÓN POR REGIÓN A LOS RESULTADOS DEL GRUPO

■ al 31 de diciembre de 2023 ■ al 31 de diciembre de 2024

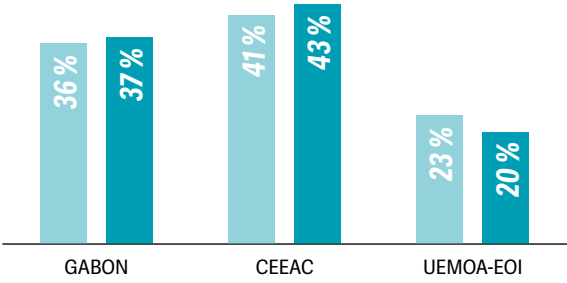
Depósitos



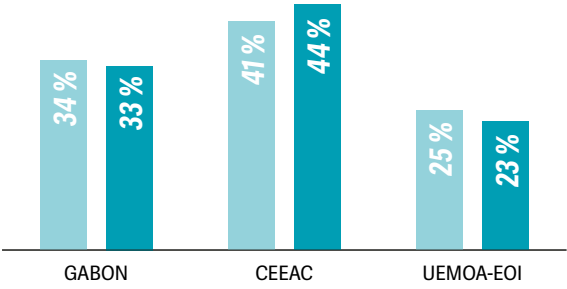
Créditos



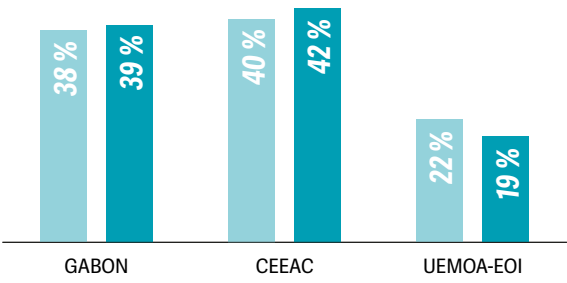
PNB



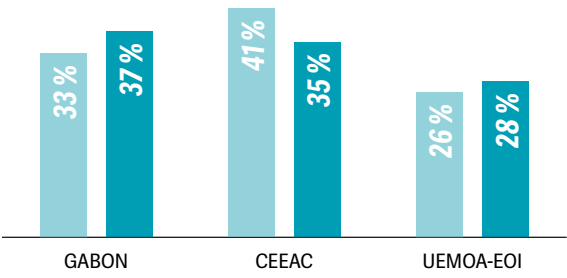
Gastos generales



Ingresos globales operativos



Resultado neto



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS ANUALES

CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO CERRADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

A los accionistas de BGFI Holding Corporation, S.A.

Señoras y señores accionistas:

En cumplimiento de la misión que nos ha sido encomendada por su asamblea general ordinaria, presentamos nuestro informe como auditores sobre los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2024, que comprende:

- La auditoría de los estados financieros consolidados anuales de la sociedad BGFI Holding Corporation, tal como se adjuntan al presente informe;
- Las demás informaciones y verificaciones específicas previstas por la ley y la normativa bancaria.

1. Auditoría de los estados financieros consolidados anuales

1.1. OPINIÓN

Hemos realizado la auditoría de los estados financieros consolidados anuales de la sociedad BGFI Holding Corporation, que comprenden el balance que muestra el patrimonio neto a 31 de diciembre de 2024 por un importe de 710 010 millones de francos CFA, el fuera de balance, la cuenta de resultados que muestra un resultado neto parte del grupo beneficiario para el ejercicio 2024 que asciende a 95 972 millones de francos CFA, así como el estado adjunto.

A nuestro juicio, los estados financieros anuales consolidados adjuntos son razonables y fieles, y presentan una imagen veraz del resultado de las operaciones del ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2024, así como de la situación financiera y el patrimonio de la sociedad al final de dicho ejercicio, conforme a las normas y métodos contables establecidos por el Reglamento COBAC R-2003/01.

1.2. BASE DE LA OPINIÓN

Marco normativo de auditoría

Nuestra auditoría se llevó a cabo conforme a las Normas Internacionales de Auditoría ("NIA"), de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento n.º 01/2017/CM/OHADA, de 8 de junio de 2017 sobre la armonización de las prácticas profesionales de contabilidad y auditoría en los países miembros de OHADA.

Las responsabilidades que nos corresponden bajo estas normas se describen más detalladamente en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros anuales" de este informe.

Independencia

Somos independientes de la empresa conforme al Código de Ética para los profesionales de la contabilidad y auditoría establecido por el Reglamento n.º 01/2017/CM/OHADA antes mencionado, así como las normas de independencia aplicables a la auditoría, y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades éticas.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para fundamentar nuestra opinión de auditoría.

1.3. OBSERVACIÓN

Sin cuestionar la opinión expresada anteriormente, llamamos la atención sobre la nota n.º 3.a.3 del anexo a los estados financieros consolidados, que describe la situación de los compromisos del sector de la construcción y obras públicas (BTP) en Guinea Ecuatorial.

1.4. RESPONSABILIDADES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DEL COMITÉ DE AUDITORÍA RESPECTO A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS ANUALES

Los estados financieros consolidados anuales fueron preparados por la dirección y aprobados por el consejo de administración el 28 de marzo de 2025, basándose en la información disponible a esa fecha.

El Consejo de Administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros consolidados anuales conforme a la normativa COBAC, a las disposiciones y principios generales del Plan Contable de Entidades de Crédito, así como del control interno que considere necesario para permitir la elaboración de estados financieros anuales libres de anomalías significativas, ya sean por fraude o error.

Al preparar los estados financieros consolidados anuales, corresponde al consejo de administración evaluar la capacidad de la empresa para continuar su actividad, proporcionar, en su caso, información relativa a la continuidad de las operaciones y aplicar la hipótesis de continuidad, salvo que el consejo de administración tenga la intención de liquidar la empresa o cesar sus actividades, o no exista otra alternativa realista.

El Comité de Auditoría tiene la responsabilidad de supervisar el proceso de elaboración de la información financiera de la empresa.

1.5. RESPONSABILIDADES DE LOS AUDITORES RESPECTO A LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS ANUALES

Nuestro objetivo es obtener garantías razonables de que los estados financieros consolidados anuales en su conjunto no contienen anomalías significativas, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría con nuestra opinión.

La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las normas "NIA" detecte todas las anomalías significativas existentes. Las anomalías pueden deberse a fraudes o errores y se consideran significativas cuando es razonable esperar que, individual o colectivamente, puedan influir en las decisiones económicas que los usuarios de los estados financieros toman en base a los mismos.

Nuestras responsabilidades para la auditoría de los estados financieros consolidados anuales se describen con más detalle en el anexo del presente informe del auditor.

2. Verificaciones específicas previstas por la ley y otra información

La responsabilidad de la demás información recae en el consejo de administración. La demás información consiste en la información contenida en el informe de gestión y la demás información comunicada a los accionistas.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados anuales no se extiende a la demás información y no expresamos ningún tipo de garantía sobre dicha información.

En el marco de nuestro mandato como comisarios de cuentas, nuestra responsabilidad consiste en:

- por una parte, realizar las verificaciones específicas previstas por la ley y, al hacerlo, comprobar la sinceridad y la concordancia con los estados financieros anuales de la información presentada en el informe de gestión del consejo de administración aprobado el 28 de marzo de 2025, así como en los documentos enviados a los accionistas sobre la situación financiera y los estados financieros anuales, y verificar, en todos sus aspectos significativos, el cumplimiento de determinadas obligaciones legales y reglamentarias;
- por otra parte, tomar conocimiento de la demás información y, en consecuencia, evaluar si existe una incoherencia significativa entre esta y los estados financieros o el conocimiento que hemos adquirido durante la auditoría, o si la demás información parece contener una anomalía significativa.

Si, a la luz de los trabajos realizados durante nuestras verificaciones específicas o sobre la demás información, llegamos a la conclusión de que existe una anomalía significativa, estamos obligados a informar de este hecho.

No tenemos nada que señalar al respecto.

El auditor independiente
Ernst & Young

Christelle Onanga Bouyou, socia,
experta contable certificada CEMAC

Hecho en Libreville, el 24 de abril de 2025

PRESENTACIÓN DE CUENTAS SOCIALES

Activo de BGFI Holding Corporation

<i>en millones de francos CFA</i>	31/12/23	31/12/24
Patentes, licencias, software	3 226	3 233
Amortizaciones	-342	-3 177
ACTIVOS FIJOS INTANGIBLES	2 884	56
Terrenos	4 737	5 068
Edificios	17 065	16 907
Instalaciones y acondicionamientos	888	1 002
Equipo y mobiliario	1 184	1 182
Material y transporte	552	945
Amortizaciones	-5 522	-3 702
ACTIVOS FIJOS TANGIBLES	18 904	21 402
Activos fijos tangibles e intangibles en curso	686	688
ANTICIPOS Y PAGOS A CUENTA SOBRE ACTIVOS FIJOS	686	688
Valores de participación	224 291	229 591
Otros activos fijos financieros	71 487	81 546
Provisiones	-1 825	-1 825
ACTIVOS FIJOS FINANCIEROS	293 953	309 312
TOTAL DE ACTIVOS FIJOS	316 427	331 458
Clientes	0	0
Otras cuentas por cobrar	9 835	11 458
Provisiones	0	0
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	9 835	11 458
Bancos, cheques postales, caja	14 434	11 602
TOTAL DE TESORERÍA - ACTIVO	14 434	11 602
TOTAL ACTIVO	340 696	354 518

Pasivo de BGFI Holding Corporation

<i>en millones de francos CFA</i>	31/12/23	31/12/24
Capital	141 618	141 618
Reservas indisponibles	28 324	28 324
Remanente	1 668	19 247
Reservas disponibles	16 230	16 230
Resultado neto del ejercicio	34 888	20 698
TOTAL DE PATRIMONIO NETO	222 728	226 117
Préstamos y diversas deudas financieras	105 712	109 281
Provisiones para riesgos generales	253	253
DEUDAS FINANCIERAS Y RECURSOS ASIMILADOS	105 965	109 534
TOTAL DE RECURSOS ESTABLES	328 692	335 651
Proveedores	1 107	1 306
Deudas tributarias	4 675	6 988
Deudas sociales	2 912	89
Otras deudas	3 310	10 482
TOTAL PASIVO CIRCULANTE	12 003	18 865
Bancos, crédito de tesorería	-	1
TOTAL DE TESORERÍA - PASIVO	-	1
TOTAL PASIVO	340 696	354 518

Estado de resultados de BGFI Holding Corporation

<i>en millones de francos CFA</i>	31/12/23	31/12/24
ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN		
Otras compras	-217	-263
Transporte	-192	-220
Servicios exteriores	-3 280	-3 946
Impuestos y tasas	-2 732	-1 918
Otros gastos	-974	-661
Gastos de personal	-10 691	-10 045
Dotaciones a amortizaciones, provisiones y depreciaciones	-1 100	-1 069
TOTAL DE GASTOS DE EXPLOTACIÓN	-19 186	-18 123
Obras, servicios vendidos	21 400	23 247
Ingresos accesorios	27	806
VOLUMEN DE NEGOCIOS	21 427	24 054
Otros ingresos	110	0
Transferencias de gastos	0	93
Liberaciones de provisiones operativas	0	10
TOTAL DE INGRESOS OPERATIVOS	21 538	24 156
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (+ O -)	2 352	6 034
Gastos financieros y cargos asimilados	-6 511	-6 482
Dotaciones a provisiones y depreciaciones financieras	0	-11
TOTAL DE GASTOS FINANCIEROS	-6 511	-6 493
Ingresos financieros	46 746	29 540
Liberaciones de provisiones financieras	0	0
TOTAL DE INGRESOS FINANCIEROS	46 746	29 540
RESULTADO FINANCIERO (+ O -)	40 235	23 047
Gastos extraordinarios	-520	-853
Ingresos fuera de actividades ordinarias	6	0
Ingresos por cesión de activos fijos	0	1 310
Valores contables de cesiones de activos fijos	0	0
RESULTADO FUERA DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS (+ O -)	-514	457
Impuestos sobre el resultado	-7 184	-8 841
RESULTADO NETO	34 888	20 698

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO CERRADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

A los accionistas de BGFI Holding Corporation, S.A.

Señoras y señores accionistas:

En cumplimiento de la misión que nos ha sido encomendada por su asamblea general ordinaria, presentamos nuestro informe como auditores sobre los estados financieros correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2024, que comprende:

- › La auditoría de los estados financieros anuales de la sociedad BGFI Holding Corporation, tal como se adjuntan al presente informe;
- › demás información y verificaciones específicas previstas por la ley.

1. Auditoría de los estados financieros anuales

1.1. OPINIÓN

Hemos auditado los estados financieros anuales de la sociedad BGFI Holding Corporation, que comprenden el balance que muestra un patrimonio neto al 31 de diciembre de 2024 por un importe de 226 117 millones de francos CFA, la cuenta de resultados que refleja un resultado neto positivo para el ejercicio 2024 que asciende a 20 698 millones de francos CFA, así como un resumen de las principales políticas contables y otra información explicativa contenida en las notas anexas.

En nuestra opinión, los estados financieros anuales adjuntos son regulares y sinceros, y presentan de manera fiel el resultado de las operaciones del ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2024, así como de la situación financiera y el patrimonio de la empresa al cierre de dicho ejercicio, conforme a las normas y métodos contables establecidos en la Ley Uniforme de la OHADA sobre Derecho Contable e Información Financiera.

1.2. BASE DE LA OPINIÓN

Marco normativo de auditoría

Nuestra auditoría se llevó a cabo conforme a las Normas Internacionales de Auditoría ("NIA"), de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento n.º 01/2017/CM/OHADA, de 8 de junio de 2017 sobre la armonización de las prácticas profesionales de contabilidad y auditoría en los países miembros de OHADA.

Las responsabilidades que nos corresponden bajo estas normas se describen más detalladamente en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros anuales" de este informe.

Independencia

Somos independientes de la empresa conforme al Código de Ética para los profesionales de la contabilidad y auditoría establecido por

el Reglamento n.º 01/2017/CM/OHADA antes mencionado, así como las normas de independencia aplicables a la auditoría, y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades éticas.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para fundamentar nuestra opinión de auditoría.

1.3. RESPONSABILIDADES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DEL COMITÉ DE AUDITORÍA EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS ANUALES

Los estados financieros anuales fueron preparados por la dirección y aprobados por el consejo de administración el 28 de marzo de 2025, basándose en la información disponible a esa fecha.

El Consejo de Administración es responsable de la elaboración y presentación fiel de los estados financieros anuales de conformidad con las normas y métodos contables establecidos en la Ley Uniforme de la OHADA relativa al Derecho Contable y a la Información Financiera, así como del control interno que considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de anomalías significativas, ya sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros anuales, corresponde al consejo de administración evaluar la capacidad de la empresa para continuar su actividad, proporcionar, en su caso, información relativa a la continuidad de las operaciones y aplicar la hipótesis de continuidad, salvo que el consejo de administración tenga la intención de liquidar la empresa o cesar sus actividades, o no exista otra alternativa realista.

El Comité de Auditoría tiene la responsabilidad de supervisar el proceso de elaboración de la información financiera de la empresa.

1.4. RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS ANUALES

Nuestro objetivo es obtener garantías razonables de que los estados financieros anuales en su conjunto no contienen anomalías significativas, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría con nuestra opinión.

La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las normas "NIA" detecte todas las anomalías significativas existentes. Las anomalías pueden deberse a fraudes o errores y se consideran significativas cuando es razonable esperar que, individual o colectivamente, puedan influir en las decisiones económicas que los usuarios de los estados financieros toman en base a los mismos.

Nuestras responsabilidades para la auditoría de los estados financieros anuales se describen con más detalle en el anexo del presente informe del auditor.

2. Verificaciones específicas previstas por la ley y otra información

La responsabilidad de la demás información recae en el consejo de administración. La demás información consiste en la información contenida en el informe de gestión y la demás información comunicada a los accionistas.

Nuestra opinión sobre los estados financieros anuales no se extiende a la demás información y no expresamos ningún tipo de garantía sobre dicha información.

En el marco de nuestro mandato como comisarios de cuentas, nuestra responsabilidad consiste en:

- › por una parte, realizar las verificaciones específicas previstas por la ley y, al hacerlo, comprobar la sinceridad y la concordancia con los estados financieros anuales de la información presentada en el informe de gestión del consejo de administración aprobado el 28 de marzo de 2025, así como en los documentos enviados a los accionistas sobre la situación financiera y los estados financieros anuales, y verificar, en todos sus aspectos significativos, el cumplimiento de determinadas obligaciones legales y reglamentarias;
- › por otra parte, tomar conocimiento de la demás información y, en consecuencia, evaluar si existe una incoherencia significativa entre esta y los estados financieros o el conocimiento que hemos adquirido durante la auditoría, o si la demás información parece contener una anomalía significativa.

Si, a la luz de los trabajos realizados durante nuestras verificaciones específicas o sobre la demás información, llegamos a la conclusión de que existe una anomalía significativa, estamos obligados a informar de este hecho.

No tenemos nada que señalar al respecto.

El auditor independiente
Ernst & Young

Christelle Onanga Bouyou, socia,
experta contable certificada CEMAC

Hecho en Libreville, el 24 de abril de 2025

RED Y PUNTOS DE CONTACTO

BGFI HOLDING CORPORATION S.A.

Edificio Atlas, Boulevard de la Nation
B.P. 25200 Libreville – Gabón

Tfno.: +241 011 44 17 08
+241 011 44 17 10

REGIÓN DE GABÓN

BGFIBank Gabón

Boulevard de l'Indépendance
B.P. 2253 Libreville
Tfno.: +241 011 79 61 50

BGFICapital

Boulevard de l'Indépendance,
Edificio Odyssée
3^{er} piso
B.P. 25200 Libreville
Tfno.: +241 011 79 67 10

BGFIBourse

Boulevard de l'Indépendance,
Edificio Odyssée
3^{er} piso
B.P. 2253 Libreville
Tfno.: +241 011 79 67 10

Assinco

Boulevard de l'Indépendance,
Edificio Odyssée
B.P. 7812 Libreville
Tfno.: +241 011 72 19 25

Finam

9CQX+G2P,
Yves Digo Boulevard,
Libreville
Tfno.: +241 011 44 46 23

Banque pour le Commerce et l'Entrepreneuriat du Gabon (BCEG)

Boulevard de l'Indépendance,
Edificio Concorde
B.P. 8645 Libreville
Tfno.: +241 011 77 40 82
+241 011 77 53 96

REGIÓN DE ÁFRICA CENTRAL

BGFIBank Camerún

Bonapriso
Rue Vasnitéx
B.P. 660 Douala – Bonapriso
Tfno.: +237 33 42 64 64

BGFIBank República Centroafricana

PK 0 en el centro de la ciudad
cerca del ayuntamiento,
Rue de Brazza
B.P. 59 ET 834 Bangui
República Centroafricana
Tfno.: +236 75 20 88 72

BGFIBank Congo

Boulevard Denis Sassou Nguesso,
Centro de la ciudad
B.P. 14.579 Brazzaville
Tfno.: +242 06 931 70 08

BGFIBank Guinea Ecuatorial

Complejo Renacimiento,
Edificio GVI
Barrio Banapa
B.P. 749 Malabo
Tfno.: +240 333 09 63 52

BGFIBank RDC

128 Boulevard de 30 juin
B.P. 7891 Kinshasa Gombe
Tfno.: +243 82 618 00 00
+243 82 010 61 42

BGFIBank Santo Tomé y Príncipe

Avenida Marginal 12 de Juho,
Museo Nacional
C.P. n°744, cidade de Santo Tomé
Tfno.: +239 222 16 03

REGIÓN DE ÁFRICA OCCIDENTAL

BGFIBank Benín

Îlot, 4153 parcelle "a"
Rue 100 porte 22-116-12
Quartier Placodji Kpodji 133
Ex-commune de Xwlacodji
5^e arrondissement
B.P. 4270 – Cotonou 01
Tfno.: +229 21 36 47 89
+229 94 88 20 20

BGFIBank Costade Marfil

Marcory, Bd Félix Houphouët
Boigny (ex VGE)
frente al centro comercial
Cap Sud
B.P. 11563 Abidjan 01
Tfno.: +225 27 21 56 91 56

BGFIBank Senegal

Dakar Plateau,
122, rue Félix Faure,
angle avenue de la République
B.P. 21045 Dakar Ponty
– 12500 Senegal
Tfno.: +221 23 839 97 00

EUROPA Y OCÉANO ÍNDICO

BGFIBank Europe

10/12, rue Général Foy
75008 París
Tfno.: +33 1 45 62 62 70

BGFIBank Madagascar

Ankorondrano, Edificio Atrium,
Rue Ravoninahitriniarivo
B.P. 770 - Estación Central
Antananarivo 101
Tfno.: +261 (0)20 22 493 73

CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS

BGFI Business School

Barrio Saint Benoît
B.P. 25172 Libreville
Tfno.: +241 011 76 26 85

BGFIServicios

Boulevard de l'Indépendance
B.P. 2253 Libreville
Tfno.: +241 011 44 17 08

Hedenia

Boulevard de l'Indépendance
B.P. 25200 Libreville
Tfno.: +241 011 44 17 12

Fundación BGFIBank

Edificio Atlas,
Boulevard de la Nation
B.P. 25200 Libreville – Gabón
Tfno.: +241 011 44 17 08
+241 011 44 17 10

Colophon

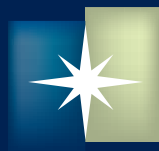
EDITOR RESPONSABLE: Dirección General del Grupo BGFIBank, Libreville

REDACCIÓN: directivos y ejecutivos del Grupo BGFIBank, finalizado por Marc-Frédéric Everaert

DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE PRODUCCIÓN: MCM srl – info@mcm.brussels

CRÉDITOS FOTOGRÁFICOS: Groupe BGFIBank, Freepik (cover, págs. 8, 9, 18, 31 y 35)

© abril 2025



BGFI Bank
Su socio para el futuro

www.groupebgfibank.com