

## POLITIQUE QUALITE

Version N°02 du 24 mai 2024

En corrélation avec les orientations du Groupe BGFIBank conformément au projet d'entreprise « **Dynamique 2025** », BBS a engagé une politique volontariste d'amélioration continue de la qualité de son offre de formation mais aussi de son organisation. De ce fait, elle s'est inscrite dans une démarche qualité qui constitue un des objectifs stratégiques du projet d'entreprise, afin de maintenir sa place de leader dans la biosphère de l'enseignement supérieur au Gabon et de la sous-région de l'Afrique centrale.

Notre système de management de la qualité est conçu conformément à la réglementation en vigueur, aux exigences de la norme **ISO 21001 version 2018**, mais aussi à nos propres exigences internes en vue de satisfaire au mieux nos apprenants et autres parties intéressées pertinentes.

Notre système qualité gage de l'employabilité des diplômés et l'adaptation de nos enseignements et formations aux besoins des entreprises, repose sur dix (10) objectifs qualité. Il s'agit notamment de :

1. Assurer un recrutement de qualité de nos étudiants, enseignants et formateurs ;
2. Proposer et garantir la qualité des enseignements et formations conformément aux meilleures pratiques universitaires et professionnelles internationales ;
3. Préparer et accompagner les diplômés à leur insertion professionnelle et mobilité ;
4. Garantir les conditions d'une vie estudiantine dynamique ;
5. Maintenir un environnement d'apprentissage approprié, transparent, accessible et sécurisé ;
6. Développer et maintenir avec nos parties intéressées pertinentes une relation continue et adaptée ;
7. Renforcer l'attractivité et garantir la responsabilité sociétale de BBS ;
8. Gérer et sécuriser au mieux la propriété de nos parties intéressées pertinentes ;
9. Satisfaire en permanence les exigences applicables ;
10. Améliorer en permanence les processus, les pratiques pédagogiques, andragogiques.

La Direction de BBS, à son plus haut niveau, s'engage à assumer la responsabilité de l'efficacité et de l'amélioration permanente du Système de Management des Organismes d'Enseignements (SMOE) en motivant l'ensemble des collaborateurs, en allouant les ressources nécessaires au bon fonctionnement des processus et en vérifiant leur efficacité par la revue des résultats obtenus.

Elle s'engage aussi à faire évoluer cette politique qualité, de manière à l'adapter aux enjeux stratégiques du moment et aux contingences du système éducatif.

Notre engagement doit s'appuyer en permanence sur l'implication des collaborateurs afin d'atteindre les objectifs fixés et de pérenniser notre leadership sur le marché.

**Professeur Pamphile MEZUI MBENG**

Directeur Général

